

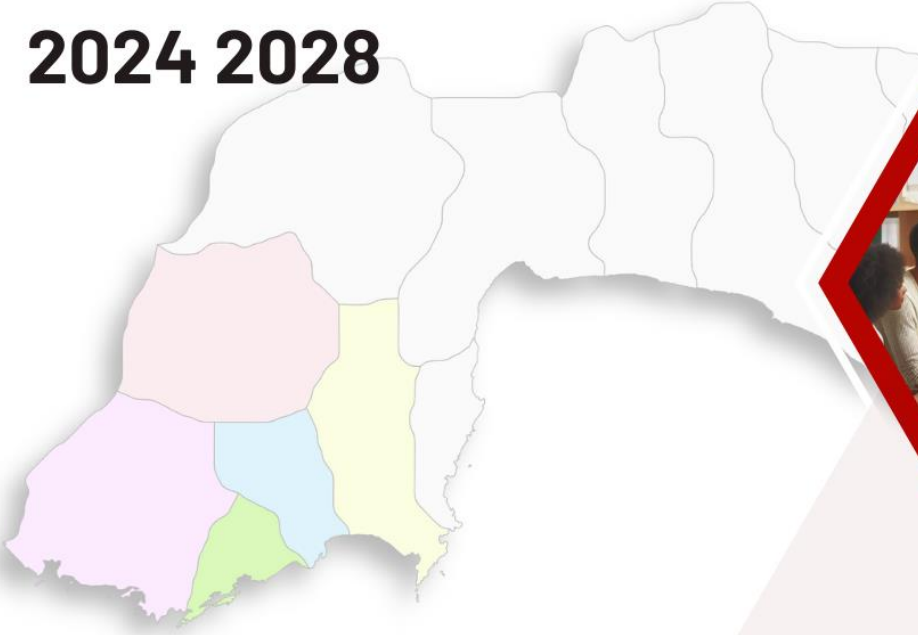
KUMLUCA KAYMAKAMLIĞI

İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

Kumluca Rehberlik ve Araştırma Merkezi

STRATEJİK PLAN

2024 2028



<https://kumlucaram.meb.k12.tr>



**“Eğitimde Feda Edilecek Tek
Bir Fert Bile Yoktur.”**

Mustafa Kemal ATATÖRK

İSTİKLAL MARŞI



Korkma, sönmez bu şafaklarda yüzen al sancak;
Sönmeden yurdumun üstünde tüten en son ocak.
O benim milletimin yıldızıdır, parlayacak;
O benimdir, o benim milletimindir ancak.

Çatma, kurban olayım, cehreni ey nazlı hilal!
Kahraman ırkıma bir gül! Ne bu şiddet, bu celal?
Sana olmaz dökülen kanlarımız sonra helal...
Hakkıdır, hakk'a tapan, milletimin istiklal!

Ben ezelden beridir hür yaşadım, hür yaşarım.
Hangi çılgın bana zincir vuracakmış şaşarım!
Kükremiş sel gibiyim, bendimi çiğner, aşarım.
Yırtarım dağları, enginlere sığam, taşarım.

Garbin afakını sarmışsa çelik zırhlı duvar,
Benim iman dolu göğsüm gibi serhaddim var.
Ulusun, korkma! Nasıl böyle bir imanı boğar,
'Medeniyet!' dediğin tek dişi kalmış canavar?

Arkadaş Yurduma alçakları uğatma, sakın.
Siper et gövdeni, dursun bu hayasızca akın.
Doğacaktır sana va'dettiği günler hakk'ın...
Kim bilir, belki yarın, belki yarından da yakın.

Bastığın yerleri 'toprak!' diyerek geçme, tanı:
Düşün altında binlerce kefensiz yatanı.
Sen şehit oğlusun, incitme, yazıktır, atanı:
Verme, dünyaları alsan da, bu cennet vatanı.

Kim bu cennet vatanın uğruna olmaz ki feda?
Şüheda fışkıracak toprağı sıksan, şüheda!
Canı, cananı, bütün varımı alsın da hüda,
Etmesin tek vatanımdan beni dünyada cüda.

Ruhumun senden, ilahi, şudur ancak emeli:
Değmesin mabedimin göğsüne namahrem eli.
Bu ezanlar-ki şahadetleri dinin temeli,
Ebedi yurdumun üstünde benim inlemeli.

O zaman vecd ile bin secde eder -varsa- taşım,
Her cerihamdan, ilahi, boşanıp kanlı yaşım,
Fışkırır ruh-i mücerred gibi yerden naşım;
O zaman yükselerek arşa değer belki başım.

Dalgalar sen de şafaklar gibi ey şanlı hilal!
Olsun artık dökülen kanlarımın hepsi helal.
Ebediyen sana yok, ırkıma yok izmihlal:
Hakkıdır, hür yaşamış bayrağımın hürriyet;
Hakkıdır, hakk'a tapan, milletimin istiklal!

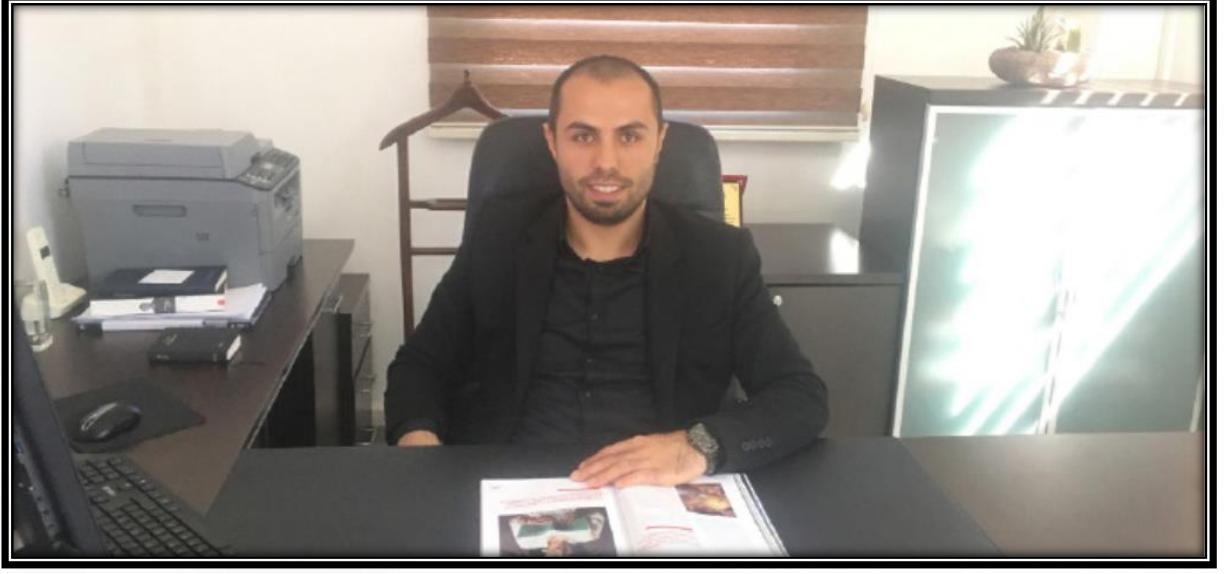
Mehmet Akif Ersoy

Kurum Bilgileri

Tablo.1 Kurum Bilgileri

İli: ANTALYA		İlçesi: KUMLUCA	
Adres:	Kumluca Otogar Binası Kat 1 Kumluca / ANTALYA 07350	Coğrafi Konum (link)	https://maps.app.goo.gl/ZZpUUpDXk7yGQe5d6
Telefon Numarası:	02428871787	Faks Numarası:	02428871787
e- Posta Adresi:	966399@meb.k12.tr kumlucaram@gmail.com	Web sayfası adresi:	https://kumlucaram.meb.k12.tr/
Kurum Kodu:	966399	Öğretim Şekli:	Tam Gün

Sunuş



Gerek bilim ve teknolojideki gelişmeler gerekse insanların değişen ihtiyaç ve beklentileri, toplum yaşamında mal ve hizmet üretmek gibi önemli bir fonksiyonu yerine getiren kurumları, bir yandan ifa ettikleri fonksiyonların “etkinlik” ve “kalite” kriterlerini yeniden gözden geçirmeye, diğer yandan da değişmelere hemen cevap verebilecek biçimde esnek, aynı zamanda sağlıklı yapılanmalara zorlamaktadır. Nitekim Batı’da ister özel, isterse kamu hizmetlerinde olsun pek çok kurum, geleneksel yöntem modellerini revize etmiş ve maliyet, etkinlik, kalite üzerinde önemli etkiler yapacak bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Bunu gerçekleştirmenin yoluysa belli bir plan dâhilinde sistemli çalışmaktır.

Bu plan, kurumumuzun misyon ve vizyonuna ulaşması yolunda, ilke ve değerlerimiz göz önüne alınarak hazırlanmış bir yol haritasıdır. Kurumumuzun deneyimleri ve birikimleri sonucu ortaya çıkan, yeni hedefler ve önümüzdeki dönemlerde yapılacak olan çalışmalar bu planda açık bir şekilde ortaya konulmuştur. 2024-2028 Stratejik Planı, Devlet Planlama Teşkilatı’nın tüm kurumlar için istemiş olduğu stratejik plan taleplerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Stratejik eylem planı değerlendirmelerimizde politikalarımız, kurumumuzun kimliğine, imajına uygun, yenilikçi ve güncel konular arasında yüksek kalite, yüksek standartlarda sürdürülebilir yaklaşımları özendirmek ve çalışmalarımızı belirlemiş olduğumuz hedefler doğrultusunda gerçekleştirmek olmuştur. Kurumumuzun Stratejik Eylem planının hazırlanmasında emeği geçen tüm personelimize teşekkür ediyorum.

Murat KAVLAK

Kumluca Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ VE STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ.....	2
1.1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi	2
1.2. Planlama Süreci.....	2
2. DURUM ANALİZİ.....	3
2.1. Kurumsal Tarihçe.....	4
2.2. Uygulanmakta Olan Planın Değerlendirilmesi	5
2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi.....	5
2.4. Üst Politika Belgelerinin Analizi.....	8
2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	9
2.6. Paydaş Analizi.....	16
2.7. Kuruluş İçi Analiz.....	22
2.7.1. Teşkilat Yapısı	23
2.7.2. İnsan Kaynakları	23
2.7.3. Teknolojik Düzey	29
2.7.4. Mali Kaynaklar.....	30
2.7.5. İstatistik Veriler.....	31
2.8. Dış Çevre Analizi (PESTLE).....	33
2.9. Güçlü ve Zayıf Yönler ile Fırsatlar ve Tehditler (GZFT) Analizi.....	34
2.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi.....	37
3. GELECEĞE BAKIŞ	38
3.1. Misyon.....	39
3.2. Vizyon	40
3.3. Temel Değerler.....	41
4. AMAÇ, HEDEF VE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ.....	42
4.1. Amaçlar.....	42
4.2. Hedefler.....	42
4.3. Performans Göstergeleri.....	42
4.4. Stratejilerin Belirlenmesi	
4.5. Maaliyetlendirme.....	54
5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME.....	55

1. GİRİŞ VE STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ

1.1. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi

Strateji Geliştirme Kurulu: Okul müdürünün başkanlığında, bir okul müdür yardımcısı, bir öğretmen ve okul/aile birliği başkanı ile bir yönetim kurulu üyesi olmak üzere 5 kişiden oluşan üst kurul kurulur.

Stratejik Plan Ekibi: Okul müdürü tarafından görevlendirilen ve üst kurul üyesi olmayan müdür yardımcısı başkanlığında, belirlenen öğretmenler ve gönüllü velilerden oluşur.

Tablo 2. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi Tablosu

Strateji Geliştirme Kurulu Bilgileri		Stratejik Plan Ekibi Bilgileri	
Adı Soyadı	Ünvanı	Adı Soyadı	Ünvanı
Murat KAVLAK	Kurum Müdürü	İsa DERİNKUYU	Özel Eğitim Öğretmeni
Esmegül KUŞCU	Müdür Yardımcısı	Merve GÖREN BAYRAKOĞLU	Özel Eğitim Öğretmeni
Soner ÖZTÜRK	Özel Eğitim Öğretmeni	İmren GÜLCAN	Psikolojik Danışman
Mustafa Şamil ŞEN	Psikolojik Danışman	Pınar KOÇYİĞİT AKAR	Psikolojik Danışman
Arif Anıl EYSEN	Özel Eğitim Öğretmeni	Ekrem TOPRAK	Özel Eğitim Öğretmeni

1.2. Planlama Süreci:

2024-2028 dönemi stratejik plan hazırlanma süreci Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Plan Ekibi'nin oluşturulması ile başlamıştır. Ekip tarafından oluşturulan çalışma takvimi kapsamında ilk aşamada durum analizi çalışmaları yapılmış ve durum analizi aşamasında, paydaşlarımızın plan sürecine aktif katılımını sağlamak üzere paydaş anketi, toplantı ve görüşmeler yapılmıştır. Durum analizinin ardından geleceğe yönelim bölümüne geçilerek okulumuzun/kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve stratejileri belirlenmiştir.

Kurumumuzun stratejik planlama çalışmaları Ocak 2024 tarihinde Stratejik Plan Hazırlama Ekibinin oluşturulması ile başlamıştır. Strateji Geliştirme Başkanlığının yayımladığı “Eğitimde Stratejik Planlama” Kitabında yer alan Stratejik planlama rehberi temel doküman olarak kullanılmış ve İstanbul İl MEM 2024-2028 stratejik planı incelenmiştir. Stratejik planlama çalışmalarının yürütülmesinde proje yönetimi yaklaşımı benimsenerek, planlama sürecinin belirli bir zaman dilimi içerisinde tamamlanması ve kaynakların etkin kullanımı amacıyla, Stratejik Plan Ekibi tarafından bir iş takvimi oluşturulmuş ve çalışmaların söz konusu takvime uygun olarak yürütülmesine dikkat edilmiştir.

2. DURUM ANALİZİ

Durum analizi bölümünde okulumuzun mevcut durumu ortaya konularak neredeyiz sorusuna yanıt bulunmaya çalışılmıştır.

Bu kapsamda okulumuzun kısa tanıtımı, okul künyesi ve temel istatistikleri, paydaş analizi ve görüşleri ile okulumuzun Güçlü Zayıf Fırsat ve Tehditlerinin (GZFT) ele alındığı analize yer verilmiştir.

2.1. Kurumsal Tarihçe

Kumluca Rehberlik ve Araştırma Merkezi, 9.5.2007 tarihinde Hacıveliler İlköğretim Okulu 4. katında hizmete başlamıştır. Sorumluluk alanında Kumluca, Elmalı, Finike, Demre ve Kaş ilçelerinin bulunduğu Kumluca Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nin norm kadrosunda 7 rehberlik öğretmeni, 8 özel eğitim öğretmeni ve 2 idare kadrosu bulunmaktadır. 15.6.2012 tarihinde Kumluca Otogar Binası 2. Katına taşınan kurum halen burada hizmet vermektedir.

2.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi, planın uygulanmış olan dönemine ilişkin hedef ve göstergeler bazında gerçekleşme düzeyi ile başarı ve başarısızlık nedenlerini içerir. Bu çalışmanın amacı; yeni stratejik planda yer alacak amaç, hedef ve performans göstergelerinin doğru bir çerçevede belirlenmesini temin etmektir. Bu çalışma için uygulanmakta olan stratejik planın izleme ve değerlendirme bölümünde detayları verilen stratejik plan izleme ile stratejik plan değerlendirme tablolarından yararlanılır.

Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi sonucu hedef ve performans göstergelerinde hedeflenen sonuçlara ulaşılması durumunda;

- Mevcut çevre şartları, riskler ve üst politika belgelerinden gelen sorumluluklar dikkate alındığında söz konusu hedeflerin yeni planda yer alıp almaması hususu değerlendirilir.
- Stratejik planda amacın farklı açılardan iyileştirilmesi ihtiyacı bulunması durumunda yeni hedef ve performans göstergeleri belirlenir.
- Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi sonucu hedef ve performans göstergelerinde hedeflenen sonuçlara ulaşamaması durumunda ise
- Hedef ve performans göstergesi ile bunlara ilişkin değerlerin doğru belirlenip belirlenmediğine,
- Mevcut çevre şartları, riskler ve üst politika belgelerinden gelen sorumluluklar dikkate alındığında söz konusu hedeflerin yeni planda yer alıp almaması gerektiğine karar verilir.

Bu bölümde her hedef bazında ayrıntılı değerlendirmeler yapılmaz, yeni planın mevcut plandan temel farklılıkları ve bu farklılıkların nedenleri açıklanır. Burada yer alan değerlendirmeler uygulanmakta olan planın son altı aylık dönemini içerebileceğinden ilgili döneme ilişkin gerçekleşme sonuçları tahmin edilerek bu bölüm sonlandırılır.

2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Kamu Yönetimi Reformu kapsamında alınan Yüksek Planlama Kurulu kararlarında ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda, kamu kuruluşlarının stratejik planlarını hazırlamaları ve kuruluş bütçelerini bu plan doğrultusunda oluşturmaları öngörülmektedir. 5018 sayılı Kanunun 9. maddesi şöyledir; “Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve

değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar. Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini; stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerine dayandırmak zorundadırlar.

Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar. Kamu idarelerinin bütçelerinin stratejik plarlarda belirlenen performans göstergelerine uygunluğu ve idarelerin bu çerçevede yürütecekleri faaliyetler ile performans esaslı bütçelemeye ilişkin diğer hususları belirlemeye Maliye Bakanlığı yetkilidir.”

Kalkınma planları ve yıllık programlar ile diğer ilgili programlar dikkate alınarak hazırlanacak olan stratejik planlar, DPT ve diğer ilgili kurumların öngörülen süreçlerinden geçerek yürürlüğe girecektir. Bu amaçla DPT tarafından, 5018 sayılı Kanununun 9’uncu maddesine dayanılarak hazırlanmış olan “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe göre; stratejik planlama çalışmalarının kapsamdaki tüm kamu idarelerine yaygınlaştırılması, aşamalı bir geçiş takvimi dâhilinde yürütülecektir. Kamu idareleri üçüncü beş yıllık stratejik planlarını geçiş takvimine uygun olarak en geç 2019 yılı şubat ayı içinde hazırlamakla yükümlüdür.

MEB Strateji Geliştirme Başkanlığının koordinatörlüğünde, 19/06/2006 tarih ve “2006/55 sayılı Genelge” ile başlayan stratejik planlama çalışmalarını takiben kurumumuzda Toplam Kalite Yönetim ekibi yenilik ve gelişmeleri incelemiş, 2019 yılı Ocak Ayında kurumumuzda üçüncü 5 yıllık dönem stratejik planlama çalışmaları başlamıştır.

KANUNİ MEVZUAT

KANUNİ MEVZUAT

- 1-657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 2-1739 Sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu
- 3-Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile İlgili Kanun
- 4-1702 Sayılı Öğretmenlerin Taltif ve Tecziyelerine Dair Kanun
- 5-4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu
- 6-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu
- 7-5378 Özürlüler Hakkında Kanun
- 8-Türk Bayrağı Kanunu

Tablo 6: Kanuni Mevzuat

YÖNETMELİKLER

- 1- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri Yönetmeliği
- 2- Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği
- 3-Devlet Arşiv Hizmet Yönetmeliği
- 4-Aday Memurun Yetiştirilmesine Dair Yönetmelik
- 5-Kılık- Kıyafet Yönetmeliği
- 6-Millî Eğitim Bakanlığı Bayrak Törenleri Yönergesi
- 7-Taşınır Mal Yönetmeliği
- 8-Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik
- 9-Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 10-Millî Eğitim Bakanlığı Öğretmen ve Yöneticilerin Ders ve Ek-Dersleri ile İlgili Esaslar

Tablo 7: Yönetmelikler

hangi maddesine dayandığı ile bu yasal yükümlülüklerle ilişkin tespitler ve ihtiyaçlar mevzuat analizi sürecinde cevaplanması gereken sorular çerçevesinde ortaya konulur.

2.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Müdürlüğümüze görev ve sorumluluk yükleyen hükümlerin tespit edilmesi için üst politika belgeleri incelenmiştir. Kurumumuzun 2024-2028 Stratejik Planı'nın stratejik amaç, hedef, performans göstergeleri ve stratejileri oluşturulurken bu belgelerden yararlanılmıştır.

KANUN

- 5378 Sayılı Engelliler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- 5378 Sayılı Engelliler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
- Çocuk Koruma Kanunu Kanun Numarası : 5395, Kanun Kabul Tarihi : 03/07/2005,Resmî Gazete Tarihi : 15/07/2005,Resmî Gazete Sayısı : 25876

KANUN HÜKMÜNDE KARARNAME

- 573 Sayılı Özel Eğitim Hakkında Kanun Hükmünde Kararname

YÖNETMELİK

- Özel Eğitim Hizmetleri Yönetmeliği
- Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Yönetmeliği (YENİ)

YÖNERGE

- Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi
- Millî Eğitim Bakanlığı Bilim ve Sanat Merkezleri Yönergesi
- Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Etik Yönergesi

GENELGE

- Rehberlik Hizmetleri Genelgesi (15.02. 2018 tarihli ve 2018/6 sayılı)
- Araştırma, Yarışma ve Sosyal Etkinlik İzinleri Konulu Genelge
- Eğitim Ortamlarında Şiddetin Önlenmesi ve Azaltılması Başlıklı Genelge
- Uyuşturucu Kullanımı ve Bağımlılıkla Mücadele Konulu Genelge
- Özel Eğitim Okulu/Kurumlarında Kılık ve Kıyafet Genelgesi
- Kaynaştırma/Bütünleştirme Yoluyla Eğitim Uygulamaları Genelgesi
- Psikososyal Müdahale Hizmetleri Genelgesi
- Okullarda Şiddetin Önlenmesi Genelgesi
- Okul Öncesi Dönemde Kaynaştırma Eğitimini Yaygınlaştırılması Projesi Genelge
- Destek Eğitim Odası Açılması Genelgesi

2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün/Hizmetlerin Belirlenmesi

Millî Eğitim Bakanlığı Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Yönetmeliği'ne göre RAM'lar temelde iki bölüm olarak hizmet vermektedir.

- 1- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Bölümü
- 2.Özel Eğitim Hizmetleri Bölümü
3. AR-GE Hizmetleri Bölümü

2.5.1 Psikolojik Danışma Ve Rehberlik Hizmetleri

Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri, bireyin kendini tanıması, ilgi ve yeteneklerini tanıyarak geliştirmesi, problemlerini çözebilmesi, etkin kararlar alabilmesi, etkili bireysel ve toplumsal ilişkiler kurarak çevresine sağlıklı ve dengeli bir şekilde uyum sağlaması, böylece kendini gerçekleştirebilmesi için uzman kişilerce sistemli olarak sunulan bir yardım sürecidir.

Bireyin toplumsal hayata uyumu, yetenek ve becerilerini en üst düzeyde geliştirmesi ve kendini gerçekleştirmesine katkı sağlamak için eğitim sisteminde rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine de ihtiyaç duyulmaktadır. Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri; üniversitelerin "Eğitimde Psikolojik Hizmetler, Rehberlik ve Psikolojik Danışma veya Psikoloji" programlarının birinden mezun olmuş uzman kişilerce sunulmaktadır.

2.5.1.1 Rehberlik Hizmetlerinin İlkeleri

- Rehberlik hizmetlerinin amacına ulaşabilmesi için bu alanda çalışan tüm görevlilerin temel ilkeleri bilmesi ve uygulaması gerekmektedir.
- Rehberliğin temelinde, insan hak ve sorumlulukları ile yakından ilgili demokratik ve insancıl bir anlayış vardır.
- Rehberlik hizmetlerinin merkezinde birey vardır.
- Rehberlik hizmetleri öğrencilerin kendi kişiliklerini daha iyi anlamaları ve problemlerine çözüm yolları bulmada onların kendi kendilerine yeter bir duruma gelmelerini sağlamaktır.
- Rehberlik hizmetleri öğrencilerin tüm yönüyle kendilerini geliştirmelerine ve böylece kendilerini gerçekleştirmelerine yöneliktir.
- Rehberlik hizmetlerinin etkili bir biçimde gerçekleştirilebilmesi için tüm ilgililerin ortak bir anlayış ve iş birliği içinde çalışması gereklidir.
- Rehberlik uygulamaları her okulun amaç ve ihtiyaçlarına uygun alanlara yönelik verilmektedir.
- Rehberlik programı çevre koşulları, öğrenci nitelikleri ve ihtiyaçlarının düzenli ve sistemli olarak değerlendirilmesi temeline dayandırılmalıdır.
- Rehberlik hizmetleri eğitimin ayrılmaz bir parçasıdır.
- Rehberlik hizmetlerinde bireysel farklılıklara saygı esastır.

- Rehberlik hizmetleri planlı, programlı, örgütlenmiş bir biçimde ve profesyonel bir düzeyde sunulmalıdır.
- Rehberlik hizmetlerinden yararlanma gönüllülüğü gerektirir.
- Rehberlik hizmetlerinin yürütülmesinde gizlilik esastır.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri: Bireyin kendini tanıması, etkili karar verme ve problem çözme becerilerini geliştirerek çevresine uyum sağlamasına yardımcı olma amacıyla bireyle yüz yüze kurulan psikolojik yardım ilişkisidir. Psikolojik yardım ilişkisi, bir süreç içinde verilen profesyonel bir hizmettir. Eğitsel, kişisel-sosyal ve mesleki rehberlik hizmet modellerini, uygulamalarını ve bilgi sistemlerini geliştirme, uygulama, izleme, çalışmaları öğrencilerin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda gerçekleştirmek ve geliştirmek.

Koruyucu Ruh Sağlığı Hizmetleri: Bireyin psikolojik sağlığını tehdit eden (uyuşturucu madde kullanımı, şiddet gruplarına yönelim, ailedeki iletişim sorunları vb.) sorunların ve olumsuzluğa iten risk faktörlerinin belirlenerek ortadan kaldırılmasına yönelik bilgiler verilmesi, davranışlar kazandırılması ve gerekli düzenlemelerin yapılmasını kapsar. Psiko-sosyal koruma, önleme ve müdahale model ve programlarının oluşturulması, psikolojik dayanıklılığın artırılması amacıyla yaşam becerileri programlarının hazırlanması, kritik ve zorlu yaşam olayları karşısında merkezi ve yerel düzeyde acil eylem planlarının hazırlanması, psiko-sosyal koruma, önleme ve müdahale ekiplerinin oluşturulması görevlerini yerine getirmektedir. Bununla birlikte travma, stres, ihmal, istismar, şiddet, intihar, sigara, alkol, madde kullanımı vb. konularda dokümantasyon oluşturulması.

Bireyi Tanıma Hizmetleri: Öğrencileri yetenekleri, ilgileri, değerleri, kişilik özellikleri, güçlü ve zayıf yönleri, ailevi özellikleri, akademik başarısı, sosyal faaliyetleri gibi tüm yönlerini çeşitli psikolojik ölçme araçlarını kullanarak belirlemeye yönelik çalışmalardır. Amaç, öğrencinin kendini tüm yönleriyle tanıyarak kabul etmesini sağlamaktır.

Proje-Araştırma Çalışmaları: Yaratıcı üretici ve yetenekli öğrencilerin belirlenmesi, anne- baba eğitimi, engelli öğrencilerin belirlenmesi gibi çeşitli konularda proje ve öğrenci başarısızlık nedenleri, öğrenci sorunları ve ihtiyaçları, engelli olma nedenleri, gençler arasındaki intihar olayları ve nedenleri gibi çeşitli araştırma çalışmaları yaparak sonuçların halka, ilgili kurum, kişi ve kamuoyuna duyurulmasını sağlar.

Yöneltme ve Yerleştirme Hizmetleri: Öğrencinin kendi ilgi, yetenek, değer ve kişilik özelliklerine uygun bir eğitim kurumuna, alana ya da mesleğe yönelmesine yardımcı olmak amacını taşımaktadır.

Koordinasyon-İzleme Hizmetleri: İl genelinde okul rehberlik ve psikolojik danışma servislerinde yürütülen hizmetlerin koordine edilmesi, planlanması, eşgüdümün sağlanması ve izlenmesi. Öğrencilere verilen rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinden yararlanma durumları ile yönelindikleri bir üst eğitim kurumundaki uyum, başarı gibi durumlarının incelenerek hizmetlerin etkililiğini anlamak amacıyla yapılmaktadır.

Müşavirlik: Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin öğrencinin yanı sıra onun eğitimi ve yetiştirilmesi ile ilgili öğretmen, idareci, veli vb. kişilerin hizmetine sunularak, onların bu konuda kendilerini geliştirmelerine katkıda bulunulması amacıyla yapılmaktadır.

Gelişimsel Yardım Hizmetleri: Bireyin tüm kapasitesini en üst düzeyde geliştirmesi ve kullanması için, her gelişim dönemine özgü gösterilmesi gereken yaklaşımlar ve davranışlar konusunda bireye, anne-babalara, öğretmenlere verilen hizmetlerdir.

Meslek Seçimi Hizmetleri: Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerinin çeşitli tekniklerle belirlenmesi, meslekler hakkında bilgilendirilmesi ve doğru meslek tercihi yapmaları konusunda mesleki rehberlik hizmetlerinin sunulması.

2.5.2 Özel Eğitim Hizmetleri

Özel eğitim; özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin eğitim ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak için özel olarak yetiştirilmiş personel, geliştirilmiş eğitim programları ve yöntemleri ile bireylerin tüm gelişim alanlarındaki özellikleri ve akademik disiplin alanlarındaki yeterliliklerine dayalı olarak uygun ortamlarda sürdürülen eğitimidir. Özel eğitime ihtiyacı olan birey ise; “Çeşitli nedenlerle bireysel ve gelişim özellikleri ile eğitim yeterlilikleri açısından akranlarından beklenen düzeyden anlamlı farklılık gösteren birey” olarak tanımlanmaktadır. Özel eğitim, Türk Millî Eğitiminin genel amaç ve temel ilkeleri doğrultusunda, özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin; -Toplum içindeki rollerini gerçekleştiren, başkaları ile iyi ilişkiler kuran, iş birliği içinde çalışabilen, çevresine uyum sağlayabilen, üretici ve mutlu vatandaşlar olarak yetişmelerini, -Toplum içinde bağımsız yaşamaları ve kendi kendilerine yeterli bir duruma gelmelerine yönelik temel yaşam becerilerini geliştirmelerini, Uygun eğitim programları ile özel yöntem, personel ve araç-gereç kullanarak; eğitim ihtiyaçları, yeterlilikleri, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda üst öğrenime, iş ve meslek alanlarına ve hayata hazırlanmalarını, amaçlar.

Tanılama ve Bireyi Tanıma Hizmetleri: Bireye çeşitli tanılama araçları (zekâ, kişilik, başarı, algı, ilgi, yetenek testleri) ve envanterler uygulayarak bilgiler alınması, bireyin kapasitesi, ilgi ve yeteneklerinin tanınması yoluyla sağlanan hizmetlerdir.

1. Engellilerin Tespit ve Tanınması Hizmetleri: Çeşitli grup ve bireysel testlerle, zekâ, işitme, görme, ortopedik, öğrenme güçlüğü, hiperaktivite vb. engelli öğrencilerin; tespit edilmesi, incelenmesi, tanınması, ilgili kurumlara yerleştirilmesi, izlenmesi ve bu kurumlara rehberlik hizmetleri verilmesi çalışmalarındadır. Gelişim özellikleri bakımından, akranlarından beklenen düzeyden anlamlı farklılık gösteren çocukları inceleyerek tanınmak ve özel eğitime ihtiyacı olanların hangi eğitim imkânlarından yararlanacağını belirlemek. Özel eğitime ihtiyacı olan çocukların eğitiminde, eğitim ortamlarının geliştirilmesi ve akran, öğretmen, ana- baba eğitimi etkinliklerinin yürütülmesi, okul rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine destek olmak ve koordinasyonu sağlamak.

2. Terapi ve Destek Eğitimi Hizmetleri: Dil ve konuşma güçlüğü, otizm, özel öğrenme güçlüğü, algılama bozukluklarında tedavi yapılması; zihinsel yetersizliği olanlara destek eğitimi verilmesi.

3. Bireysel İnceleme Hizmetleri: Çeşitli sorunlar nedeniyle Merkezimize başvuran vakaların kendileri ve ilgili kişilerle görüşme yapılarak, testler uygulanarak bilgiler toplanması, bu bilgiler yardımıyla tanı konulması, bu durumun inceleme raporuyla tespit edilmesi ve ayrıca gerekirse ilgili diğer kurumlara sevk edilmesi hizmetleridir.

2.5.2.1 Kaynaştırma

Kaynaştırma; özel eğitim gerektiren bireylerin, yetersizliği olmayan akranları ile birlikte eğitim ve öğretimlerini resmî ve özel okul öncesi, ilköğretim, orta öğretim ve yaygın eğitim kurumlarında sürdürmeleri esasına dayanan, destek eğitim hizmetlerinin sağlandığı özel eğitim uygulamalarıdır.

2.5.2.1.1 Kaynaştırma Yoluyla Eğitim Uygulama İlkeleri

1. Özel eğitim gerektiren her bireyin akranları ile birlikte aynı kurumda eğitim görme hakkı vardır.
2. Hizmetler bireylerin yetersizliklerine göre değil, bireylerin eğitim gereksinimlerine göre plânlanır.
3. Hizmetler okul merkezli olur.
4. Karar verme süreci aile-okul-eğitsel tanılama, izleme ve değerlendirme ekibi dayanışmasına dayalı olarak gerçekleşir.
5. Bütün bireyler öğrenebilir ve öğretilir.
6. Kaynaştırma, bir program dâhilinde verilen bir özel eğitim uygulamasıdır.

2.5.2.1.2 Kaynaştırma Yoluyla Eğitim Uygulama Ölçütleri

Kaynaştırma uygulamaları yapılan kurumlarda özel eğitim gerektiren öğrencinin gereksinimleri çerçevesinde kurumun fiziksel, sosyal, psikolojik ortamında ve eğitim programlarında destek hizmetleri ile gerekli düzenlemeler (kaynak oda, rehberlik ve psikolojik danışma servisi, bireyselleştirilmiş eğitim programları geliştirme ve uygulama birimi kurulması; rampalar, ses yalıtımı, ışık düzenine dikkat edilmesi gibi) yapılır.

Kaynaştırma uygulamalarına devam edecek öğrencilerin birden fazla yetersizliği olmamasına, erken yaşta tanılanmış, ailesinin iş birliğine açık ve eğitim almaya yatkın, cihaz kullanması gerekenlerin mutlaka cihazlandırılmış, zihinsel öğrenme yetersizliği olan öğrencilerin hafif ve orta düzeyde zihinsel yetersizliği olmalarına dikkat edilir.

Kaynaştırma uygulamaları yapılan kurumlarda tüm kurum personelinin, öğrencilerin, ailelerin ve yakın çevrelerinin özel eğitim gerektiren öğrencilerin bireysel ve gelişim özellikleri hakkında bilgilendirilmeleri esastır.

Kaynaştırma uygulamalarında öğretim programları, programın amaçları bireye uyarlanarak uygulanır,

bireyselleştirilmiş eğitim programları ile desteklenir.

2.5.3.ÖZEL EĞİTİM DEĞERLENDİRME KURULU

Eğitsel değerlendirme ve tanılama hizmetlerini yürütmek üzere RAM'ın teklifi ve milli eğitim müdürlüğünün onayı ile RAM'larda özel eğitim değerlendirme kurulu oluşturulur.

Özel eğitim değerlendirme kurulu, RAM müdürünün görevlendireceği müdür yardımcısı ya da bölüm başkanı başkanlığında;

- Özel eğitim hizmetleri bölüm başkanı,
- Psikolojik ölçme araçlarını kullanabilen bir rehber öğretmen,
- Görme, işitme ve zihinsel engelliler sınıf öğretmenlerinden bir öğretmen,
- Bulunması hâlinde gezerek özel eğitim görevi yapan bir öğretmen,
- Bireyin velisi,
- Varsa, bir çocuk gelişimi ve eğitimcisiinden oluşur.

Özel eğitim değerlendirme kurulunun görevleri şunlardır:

- Özel eğitime ihtiyacı olan bireyin eğitsel değerlendirme ve tanınmasını yapmak.
- Eğitsel değerlendirme ve tanılama sonucunu dikkate alarak birey için en az sınırlandırılmış eğitim ortamı ve özel eğitim hizmetine ilişkin öneride bulunmak.
- Özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin eğitim planlarını hazırlamak.
- İhtiyacı olan bireyin alacağı destek eğitimin türüne ve süresine karar vermek.
- Özel eğitim hizmetleri kurulu tarafından verilen yerleştirme kararı doğrultusunda ilgili okul veya kurum ile iş birliği yaparak uygulamayı takip etmek.
- Ailelerin ihtiyaçları doğrultusunda aile eğitim programları düzenlemek, diğer kurum ve kuruluşlarda düzenlenen aile eğitim programları hakkında aileyi bilgilendirmek.

2.5.4.REHBERLİK VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİ NORM KADRO DURUMU

18.06.2014 tarih ve 29034 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Millî Eğitim Bakanlığı'na Bağlı Eğitim Kurumları Yönetici ve Öğretmenlerinin Norm Kadrolarına İlişkin Yönetmeliğe göre RAM için Merkezin bulunduğu İl veya İlçenin nüfusu 100.000'e kadar olan yerler için 4, sonra gelen her 50.000 nüfus için 1 Rehber öğretmen kadrosu verilir. Bu şekilde yapılan hesaplama sonunda artan nüfusun en az 25.000 olması halinde 1 rehber öğretmen norm kadrosu daha verilir denmektedir. Ayrıca bu yönetmelikte RAM'lara merkezin bulunduğu İl veya İlçenin nüfusu 100.000'e kadar olan yerler için 4, sonra gelen her 50.000 nüfus için 1, gezerek eğitim içinse 3 özel eğitim öğretmeni kadrosu verilir. Bu şekilde yapılan hesaplama sonunda artan nüfusun en az 25.000 olması halinde 1 özel eğitim öğretmeni norm kadrosu daha verilir denmektedir.

2.5.5. MERKEZ AÇMA

Rehberlik ve Araştırma Merkezi eğitim-öğretim kurumlarındaki rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesine ilişkin çalışmalarla bölgedeki özel eğitim gerektiren bireylerin tanınması ve bu bireylere yönelik rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerini yürütmek amacıyla her il merkezi ile nüfus ve hizmet gereklerine göre ilçelerde Bakanlıkça açılır. (Şubat 2002 tarih ve 2533 say.Teb.Der.)

Merkezin açılması için İl MEM gerekçelerini sunar, Rehberlik Hizmetleri İl Danışma Kurulu'nda görüşülmesini sağlar. İlçe MEM'de yeni Merkez açılmasına ilişkin değerlendirme raporu hazırlayıp İl MEM'e sunar. Yeni Merkezin açılacağı bölgeye bakan RAM'da değerlendirme raporu hazırlayarak

İl/İlçe MEM'e sunar.

Yeni bir RAM açılabilmesi için hizmetlerin gerektirdiği özellikleri taşıyan bina veya bağımsız bir bölümün kullanımına ilişkin olarak ilgili makamdan tahsis onayı İL MEM tarafından alınır.

RAM İÇİN ÖNERİLEN BİNANIN

- Hizmetlerden yararlanacak olan öğrenci, veli ve diğer bireylerin kolaylıkla ulaşabileceği merkezi bir yerde olması,
- Tip proje sağlanamadığı durumlarda önerilen bina veya bağımsız bölümün hizmetler için en az 10 odası (bir oda sestem yalıtılmış olmalı) ve kullanabileceği çok amaçlı bir salonunun olması koşulları aranır.
- İstanbul ilinde tip projeye uygun RAM bulunmamaktadır. Fiziki koşulları uygun olmayan, ses yalıtımının olmadığı binalarda test uygulamak, testlerin güvenilirliğini olumsuz yönde etkilemektedir. RAM'lar açılırken yönetmeliklerde belirtildiği şekilde tip projeye uygun olmasına dikkat edilmelidir.

RAM'ların ölçme araç-gereç ihtiyaçları MEB tarafından karşılanmaktadır.

Tablo 3. Faaliyet Alanlar/Ürün ve Hizmetler Tablosu

YÖNETİM	REHBERLİK BÖLÜMÜ	ÖZEL EĞİTİM BÖLÜMÜ	AR-GE BÖLÜMÜ
<p>-Bölüm başkanlarını görevlendirir.</p> <p>-Kurum içinde iş bölümü yapar</p> <p>-Bölüm çalışmalarını izler.</p> <p>-Bölümler arası çalışmaları koordine eder.</p> <p>-Adaylık kaldırma işlemlerini yapar.</p> <p>-Merkezin personel, özlük, bütçe, ayniyat, demirbaş işlemleri ile ilgili çalışmalar yapar. Reh. Psk.Dan. Hiz. İl Danışma toplantılarına katılır.</p> <p>-İlçe krize müdahale ekibini kurar ve başkanlık eder.</p> <p>-Mahalli, Hizmet içi eğitim, konferans, panel vb. etkinlikleri düzenler.</p> <p>Harcamalarda merkezin ita amirliğini yapar.</p>	<p>-Yıllık çerçeve planları hazırlar ve okullarla paylaşır.</p> <p>-Bireysel veya grupta Psk. Danışma alır.</p> <p>-Okul rehberlik servislerini ziyaret eder.</p> <p>-Hizmet içi eğitimler düzenler.</p> <p>-Mesleki rehberlik çalışmalarını organize eder.</p> <p>-ilk ve ortaöğretim geçişleri sırasında tercih danışmanlığı yapar ve ilçe genelinde tercih komisyonlarının organizasyonunu yapar.</p> <p>-Rehber öğretmen normu olmayan okulların rehberlik hizmetlerini yürütür.</p> <p>-Rehberlik normu olan ancak rehber öğretmeni olmayan okullarda rehberlik hizmetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesi ile ilgili gerekli düzenlemeleri yapar.</p> <p>Reh. Psk.Dan. İl Danışma toplantılarına katılır ve yeni çalışma ve uygulamaları okullarda görev yapan rehber öğretmenlerle paylaşır.</p> <p>- Bölüm çalışmalarıyla ilgili konferans, panel, seminer vb. planlar</p>	<p>-Çeşitli nedenlerle gönderilen danışanları kabul eder, dosya açar, gerekli hizmeti verir.</p> <p>-Özel eğitim gerektiren çocukları tanılar.</p> <p>-Özel eğitim gerektiren çocukların velilerine yönelik çalışmaları planlar, uygular, izler ve değerlendirir.</p> <p>-Özel eğitim gerektiren öğrencilerin üst öğrenime ve mesleğe yönlendirmesini yapar.</p> <p>-Bireysel ve grupta özel eğitim uygulamaları yapar.</p> <p>-Bölüm çalışmalarısıyla ilgili konferans, panel, seminer vb. planlar.</p> <p>-Özel eğitimle ilgili yayınlar hazırlar, gerekli yerlere ulaştırır.</p>	

2.6. Paydaş Analizi

Tablo 4. Paydaş Analizi Tablosu

ÜRÜN- HİZMET PAYDAŞ	HİZMET ALANLARI					
	1.EĞİTİM-ÖĞRETİM	2.REHBERLİK	3- ÇEVRE DÜZENLEMESİ	4- DANIŞMANLIK	5- SOSYAL ETKİNLİK	6-YÖNLENDİRME
ÖĞRENCİ	E	E	E	E	E	E
PERSONEL	E	E	E	E	E	-
VELİ	E	E	-	E	E	E
YÖNETİCİ	E	E	E	E	E	-
M.E.B	E	E	E	E	E	-
BELEDİYE	E	E	E	E	E	E
S.T.K(SİVİL TOPLUM KUR.)	-	-	-	-	-	-
ÜNİVERSİTELER	E	E	-	E	-	-
REHABİLİTASYON MERKEZLERİ	E	E	-	E	-	-
İLÇEDEKİ OKULLAR	E	E	-	E	E	E
REHBER ÖĞRETMENLER	E	E	-	E	E	E
ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETMENLERİ	E	E	-	E	E	E
SAĞLIK KURULUŞLARI	E	E	E	E	E	E

Lejant: (E) Yararlanıyor / (-) Yararlanmıyor / - Kısmen Yararlanıyor

2.6.1. Paydaş / Ürün-Hizmet Matrisi

Tablo 5. Paydaş / Ürün-Hizmet Matrisi Tablosu

ÜRÜN HİZMET PAYDAŞ	PAYDAŞ / ÜRÜN-HİZMET MATRİSİ								
	1.EĞİTİM-ÖĞRETİM	2.REHBERLİK	3-İŞ GÜCÜ	4-SOSYAL ETKİNLİKLER	5-ÇEVRE DÜZENLEMESİ	6-YARDIM VE BURSLAR	7-STAJ	8-DANIŞMANLIK	9-GÜVENLİK
MAHALLE MUHTARLIĞI	E	-	-	-	E	-	-	E	-
ÇEVRE OKULLAR	E	E	-	E	E	-	-	E	E
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	-	E	-	-	-	-	-	-	-
BANKALAR	-	-	E	-	-	-	E	-	-
SAĞLIK KURULUŞLARI	-	-	E	-	-	-	E	E	-
KAYMAKAMLIK	E	E	E	E	-	-	E	E	E

Lejant: (E) Yararlanıyor / (-) Yararlanmıyor / - Kısmen Yararlanıyor

2.6.2. Paydaşların Önceliklendirilmesi

Tablo 6. Paydaşların Önceliklendirilmesi Tablosu

Paydaş adı	İç paydaş Dış paydaş Müşteri	Neden paydaş	Önceliği
ÖĞRENCİ	İç Paydaş	Direkt Etkileniyor	1
PERSONEL	İç Paydaş	Direkt Etkileniyor	1
VELİ	Dış Paydaş	Direkt Etkileniyor	1
YÖNETİCİ	İç Paydaş	Direkt Etkileniyor	1
M.E.B	Dış Paydaş	Direkt Etkileniyor	1
BELEDİYE	Dış Paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	2
S.T.K(SİVİL TOPLUM KUR.)	Dış Paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	2
ÜNİVERSİTELER	Dış Paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	2
REHABİLİTASYON MERKEZLERİ	Dış paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	2
İLÇEDEKİ OKULLAR	Dış Paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	2
REHBER ÖĞRETMENLER	Dış paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	1
ÖZELEĞİTİM ÖĞRETMENLERİ	Dış paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	1
SAĞLIK KURULUŞLARI	Dış paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	2
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	Dış paydaş	Süreç İçerisinde Yer alıyor	2
KAYMAKAMLIK	Dış Paydaş	Direkt Etkileniyor	1

2.6.3. Paydaşların Değerlendirilmesi

Tablo 7. Paydaşların Değerlendirilmesi Tablosu

Paydaş	Çalışan	Müşteri	Temel Ortak	Stratejik Ortak	Tedarikçi
ÖĞRENCİ		X	X		
PERSONEL	X		X	X	
VELİ		X	X		
YÖNETİCİ	X		X	X	
M.E.B	X			X	X
BELEDİYE					X
S.T.K(SİVİL TOPLUM KUR.)					X
ÜNİVERSİTELER					X
REHABİLİTASYON MERKEZLERİ		X			
İLÇEDEKİ OKULLAR				X	
REHBER ÖĞRETMENLER				X	
ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETMENLERİ				X	
SAĞLIK KURULUŞLARI				X	
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				X	
KAYMAKAMLIK				X	X

2.6.4. İç Paydaşların Değerlendirilmesi

Paydaş Matrisi

Tablo 8. İç Paydaşlar Matrisi Tablosu

Paydaşlar	Niteliği Temel Ortak (TO) Stratejik Ortak (SO) Tedarikçi (T) Hizmet Alanlar(Müşteri) (HA) Çalışan (Ç)	Bağlantılı Olduğu Ürün /Hizmet/İş	Paydaşın Kuruluş u Etkileme Gücü		Kuruluşun Paydaşın Beklentilerine Verdiği Önem		Öncel iği 1G : 1 1Z : 2 0G : 3 0Z : 4
			Zayıf (Z)	Güçlü (G)	Önemsiz (0)	Önemli (1)	
İç paydaşlar (İP)							
ÖĞRENCİ	TO-HA			G		1	1
PERSONEL	TO-Ç-SO			G		1	1
YÖNETİCİ	TO-SO-Ç			G		1	1
BELEDİYE	T		Z			1	2
S.T.K(SİVİL TOPLUM KUR.)	T		Z			1	2
ÜNİVERSİTELER	T		Z			1	2

Lejant: (E) Niteliği Temel Ortak (TO)/ Stratejik Ortak (SO)/Tedarikçi (T)/Hizmet Alanlar(Müşteri)(HA)/Çalışan (Ç)/ Zayıf(Z)/ Güçlü(G)/ Önemsiz(0)/ Önemli(1)

Tablo 9. Dış Paydaşlar Matrisi Tablosu

Paydaşlar	Niteliği Temel Ortak (TO) Stratejik Ortak (SO) Tedarikçi (T) Hizmet Alanlar(Müşteri) (HA) Çalışan (Ç)	Bağlantılı Olduğu Ürün /Hizmet/ İş	Paydaşın Kuruluşu Etkileme Gücü		Kuruluşun Paydaşın Beklentilerine Verdiği Önem		Önceliği 1G : 1 1Z : 2 0G : 3 0Z : 4
			Zayıf (Z)	Güçlü (G)	Önemsiz (0)	Önemli (1)	
Dış paydaşlar (DP)							
VELİ	T.O-HA			G		1	1
M.E.B	SO-Ç			G		1	1
REHABİLİTASYON MERKEZLERİ	HA		Z			1	2
İLÇEDEKİ OKULLAR	SO		Z			1	2
REHBER ÖĞRETMENLER	SO			G		1	1
ÖZEL EĞİTİM ÖĞRETMENLERİ	SO			G		1	2
SAĞLIK KURULUŞLARI	SO			G		1	2
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	SO			G		1	1
KAYMAKAMLIK	SO-T			G		1	1

Lejant: (E) Niteliği Temel Ortak (TO)/ Stratejik Ortak (SO)/Tedarikçi (T)/Hizmet Alanlar(Müşteri)(HA)/Çalışan (Ç)/ Zayıf(Z)/ Güçlü(G)/ Önemsiz(0)/ Önemli(1)

2.7. Okul/Kurum İçi Analiz

Kuruluş içi analiz; insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizlerin yapılarak okul/kurumun mevcut kapasitesinin değerlendirilmesidir. Ayrıca, bu bölümde okul/kurumun teşkilat şemasına da yer verilir.

Etkili bir okul/kurum içi analiz süreci; okul/kurumun kaynaklarını, varlıklarını, özelliklerini, yeterliliklerini, yeteneklerini, fırsat alanlarını ve başarısızlıklarını belirlemek için okul/kurumun içinde etkileşime giren tüm bileşenlerinin değerlendirildiği bir süreçtir. Okul/kurum içi analiz sürecinde yararlanılabilecek farklı araçlar vardır. Her bir aracın analiz sürecinin bir diğlisi olarak sunacağı katkı değerlidir. Örneğin, insan kaynakları verileri eğitim planlaması ya da iş değerlendirmeleri gibi alanlarda yapılacak analizlere katkı sağlayacaktır. Ne kadar fazla araçtan faydalanılırsa okul/kurumun durumuna dair o kadar net bir tablo çizilmiş olacaktır. Okul/kurumların okul/kurum içi analiz sürecinde kullanabilecekleri araçlar, içerikleri ve nasıl erişim sağlayabileceklerine dair bilgiler Tablo 4’te verilmiştir.

Tablo 10. Kurum İçi Analiz İçerik Tablosu

Okul/Kurum İçi	Analiz İçerik Tablosu
Öğrenci sayıları	Kurumumuzda öğrenci olmadığı için veri girişi yapılamamıştır.
Akademik başarı verileri	Kurumumuzda öğrenci olmadığı için veri girişi yapılamamıştır.
Sosyal-kültürel-bilimsel ve sportif başarı verileri	Kurumumuzda öğrenci olmadığı için veri girişi yapılamamıştır.
Öğrenme stilleri envanteri	Kurumumuzda öğrenci olmadığı için veri girişi yapılamamıştır.
Devam-devamsızlık verileri	Kurumumuzda öğrenci olmadığı için veri girişi yapılamamıştır.
Okul disiplinini etkileyen faktörler anketi	Kurumumuzda öğrenci olmadığı için veri girişi yapılamamıştır.
İnsan kaynakları verileri	Kurumumuzda 6 tane lisans mezunu 1 tane yüksek lisans mezunu rehber öğretmen, 8 tane özel eğitim öğretmeni ve 1 tane fizyoterapist bulunmaktadır.
Öğretmenlerin hizmet içi eğitime katılma oranları	Öğretmenlerin hizmet içi eğitime katılma oranları yüksektir.
Öğrenme ortamı verileri	Kurumumuzda 7 çalışma ofisi, 1 arşiv, 1 toplantı odası, 2 test odası ve 1 görüşme odası mevcuttur.
Okul/kurum ortamını değerlendirme anketi	Okul/kurum ortamını değerlendirme anketi ihtiyaç duyulursa rehberlik hizmetleri bölümü tarafından yapılmaktadır.

2.7.1 Teşkilat Yapısı

Murat KAVLAK Müdür		
Esmegül KUŞCU Müdür Yardımcısı		
Mustafa Samil ŞEN Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri Bölüm Başkanı	Soner ÖZTÜRK Özel Eğitim Hizmetleri Bölüm Başkanı	
Yasin ŞEN Psikolojik Danışman	Pınar KOÇYİĞİT AKAR Psikolojik Danışman	Pınar ORHAN Psikolojik Danışman
İmren GÜLCAN Psikolojik Danışman	Merve YALÇIN YILMAZ Psikolojik Danışman	Muhammet İŞİK Rehber Öğretmen
Arif Anıl EYSEN Özel Eğitim Öğretmeni	Ekrem TOPRAK Özel Eğitim Öğretmeni	İsa DERİNKUYU Özel Eğitim Öğretmeni
Veli Can TÜRKOĞLU Özel Eğitim Öğretmeni	Semanur AKARCA Özel Eğitim Öğretmeni	Merve Gören BAYRAKOĞLU Özel Eğitim Öğretmeni
Ahmet Alp MADAN Özel Eğitim Öğretmeni		
Tahsin KAYABEKİR Fizyoterapist		
Hanife ÇİFTÇİ Yardımcı Personel		

2.7.2 İnsan Kaynakları

Okul/kurumun hedefleriyle uyumlu, kurumsal ve bireysel performans için kritik olan bilgi, beceri ve tutumların tümünü kapsamalıdır. Personele ilişkin nicel veriler ile personelin sahip olduğu niteliklerin analizi yapılmalıdır.

Okul/kurumda çalışanlar ve görevleri belirlenir. Ayrıca;

1. Kurumun sahip olduğu toplam norm kadro sayısı,
2. Çalışan toplam personel sayısı,
3. İhtiyaç duyulan branşlar ve ihtiyaç sayısı,
4. Buna bağlı olarak yapılan istihdam sayısı,
5. Personelin nasıl atandığı,
6. Varsa geçici personelin alındığı kaynağı,

7. Kadrosu olmayıp da sözleşmeli çalıştırılan personelin sayısı,
8. Eğitim düzeyi, gönüllü olarak aldığı diğer görevler,
9. Okul/kuruma son -en az- iki yılda gelen giden personel sayısı mümkün ise neden okul/kurumdan tayin istedikleri,
10. Ortalama okulda çalışma yılı,
11. Ortalama hizmet içi eğitim saati,
12. Çalışana verilen ödül ve ceza sayısı gibi hususlar tablo hâlinde düzenlenebilir.
13. Okul/kurumda çalışan yönetici, öğretmen, diğer personelin görevlerinin neler olduğu belirlenmelidir.

Tablo 11. Çalışanların Görev Dağılımı

Çalışanın Ünvanı	Görevleri
Okul /Kurum Müdürü	Müdür
Müdür Yardımcısı	Müdür Yardımcısı
Öğretmen	Özel Eğitim Öğretmeni
Öğretmen	Rehberlik
Yardımcı Hizmetler Personeli	Yardımcı Hizmetler Personeli

Tablo 12. İdari Personelin Hizmet Süresine İlişkin Bilgiler

Hizmet Süreleri	2024 Yılı İtibarıyla	
	Kişi Sayısı	%
1-4 Yıl	1	100
5-6 Yıl	1	100
7-10 Yıl		
10...Üzeri		

Tablo 13. Öğretmenlerin Hizmet Süreleri (Yıl İtibarıyla)

Hizmet Süreleri	Branşı	Kadın	Erkek	Hizmet Yılı	Toplam
	Özel Eğitim Öğretmeni	2	7		9
	Rehberlik	4	3		7
1-3 Yıl	2	1	1		2
4-6 Yıl	6	2	4		6
7-10 Yıl	6	2	4		6
11-15 Yıl	2	1	1		2
16-20					
20 ve üzeri					

Tablo 14. Kurumdaki Mevcut Hizmetli/ Memur Sayısı

	Görevi	Erkek	Kadın	Eğitim Durumu	Hizmet Yılı	Toplam
1	Hizmetli	0	1	İlkokul	6	1

Tablo 15. Çalışanların Görev Dağılımı

Çalışanın Ünvanı	Görevleri
Okul /Kurum Müdürü	Müdür
Müdür Yardımcısı	Müdür Yardımcısı
Öğretmenler	Özel Eğitim Öğretmeni
Öğretmenler	Rehberlik
Yardımcı Hizmetler Personeli	Yardımcı Hizmetler Personeli

Tablo 16. Okul/kurum Rehberlik Hizmetleri

Mevcut Kapasite				Mevcut Kapasite Kullanımı ve Performans					
Psikolojik Danışman Norm Sayısı	Görev Yapan Psikolojik Danışman Sayısı	İhtiyaç Duyulan Psikolojik Danışman Sayısı	Görüşme Odası Sayısı	Danışmanlık Hizmeti Alan			Rehberlik Hizmetleri ile İlgili Düzenlenen Eğitim/Paylaşım Toplantısı vb. Faaliyet Sayısı		
				Öğrenci Sayısı	Öğretmen Sayısı	Veli Sayısı	Öğretmenlere Yönelik	Öğrencilere Yönelik	Velilere Yönelik
7	7	0	1	49	0	35	4	12	0

Tablo 17. Hizmet Alanımızda Yer Alan İlçeler Ve Nüfusu

İLÇELER	NÜFUS
KUMLUCA	74.353
FİNİKE	50.688
ELMALI	41.240
DEMRE	27.762
KAŞ	64.014
TOPLAM	258.057

Tablo 18. Hizmet Alanımızda Yer Alan Okul Sayıları

İLÇELER	OKULLAR					
	ANAOKUL U	İLKOKUL	ORTAOKU L	LİS E	ÖZEL OKULLA R	TOPLA M
KUMLUCA	7	19	20	13	5	38
FİNİKE	5	17	12	5	2	41
ELMALI	3	16	15	5	1	40
DEMRE	6	10	11	3	6	35
KAŞ	6	22	22	12	0	62
TOPLAM	27	84	80	38	8	209

2.7.3 Teknolojik Düzey

Okul/kurumun teknolojik altyapısı ve teknolojiyi kullanabilme düzeyi belirlenir. Okul/kurumlarda derslerde ve ders dışı etkinliklerde kullanılmakta olan araç gereçlerin sayısı ve ihtiyaç durumu belirlenmelidir. Bu aşamada okul/kurumda hangi işlemlerin elektronik ortamda yapıldığı, gelecekte hangi iş ve işlemlerin elektronik ortamda yapılmasının düşünüldüğü de belirtilmelidir.

Tablo 19. Teknolojik Araç-Gereç Durumu

Araç-Gereçler	2021	2022	2023	İhtiyaç
Bilgisayar	20	20	20	0
Yazıcı	10	10	10	0
Tablet	10	10	10	0
Baskı makinası	1	1	1	0
Fotokopi makinası	2	2	2	0
Projeksiyon	1	1	1	0
Kamera	1	1	1	0

Tablo 20. Fiziksel Durum Tablosu

Fiziki Mekân	Var	Yok	Adedi	İhtiyaç	Açıklama
Öğretmen Çalışma Odası	-		5	0	
Arşiv	-		1	0	
Görüşme Odası	-		1	0	
Test Odası	-		2	0	
İdari Oda	-		2	0	
Toplantı Odası	-		1	0	

2.7.4 Mali Kaynaklar

Kurumun mali kaynakları, bütçe büyüklüğü, döner sermaye, okul-aile birliği gelirleri, kantin vb. gelirler ve harcama kalemleri ortaya konulur. Bütçe işlemlerinin kim tarafından yürütüldüğü belirtilir. Enflasyon oranı da dikkate alınarak plan dönemi boyunca gerçekleşecek kaynak artışı tahmini olarak belirlenir.

Tablo 21. Kaynak Tablosu

Kaynaklar	2024	2025	2026	2027	2028
Genel Bütçe	58.000	65000	70000	71000	72000
TOPLAM					

Okul/kurum bütçesinde giderler aşağıdaki başlıklar altında toplanabilir. Harcama türleri okul/kurumların özelliklerine göre çeşitlilik gösterebilir.

Tablo 22. Harcama Kalemler

Harcama Kalemi	Çeşitleri
Donatım	Demirbaş malzemelerin alımı
Temizlik	Temizlik malzemeleri alımı
İletişim	Telefon, faks, internet giderleri
Kırtasiye	Her türlü kırtasiye ve sarf malzemesi giderleri
Asansör	Asansör bakım ve onarım
Elektrik su	Elektrik su kullanımı

Tablo 23. Gelir-Gider Tablosu

YILLAR	2021		2022		2023	
	GELİR	GİDER	GELİR	GİDER	GELİR	GİDER
HARCAMA KALEMLERİ						
Temizlik	10.870	4.135,91	13.500	8.929,76	18.000	17.998,80
Kırtasiye	29.959,94	25.143,78	30.000	25.830,56	26.500,85	26.490,15
Donatım	12.516,00	12.489,95	61.205,14	49.895,1		
Güç artırım ihalesi					70,400	70.000,01
GENEL						

2.7.5. İstatistik Veriler

Okul/kurumla ilgili her türlü sayısal veriler geriye dönük olarak (en az 3 yıllık) verilir.

İstatistik veriler kapsamında incelenecek hususlar;

1. Öğrenci durumu (genel mevcut, ortalama sınıf mevcudu, mevcudu en fazla olan ve en az olan sınıf mevcudu sayısı, kaynaştırma eğitime tabi öğrenci sayısı vs.)
2. Öğrenci kursları (kurs açılan dersler, katılan öğrenci sayısı, görev alan öğretmenlerin sayısı, kursun akademik başarıya olan katkısı vs.)
3. Okul/kurumun akademik başarısı (ulusal düzeyde yapılan sınavlarda başarı sağlayan öğrenci sayısı ve mevcuda oranı, il başarı sırası, sınıfını doğrudan geçen öğrenci sayısı/oranı, sınıf tekrarı yapan öğrenci sayısı/oranı vb.)
4. Okul/kurumda yapılan sosyal faaliyetlerin (kutlamalar, anma günü, kermes vb.) neler olduğu, bunlarda görev alan öğretmen, öğrenci velilerin sayısı, katılım oranı belirtilir.
5. Okul/kurumda yapılan kültürel faaliyetlerin (gezi, sergi vb.) neler olduğu; kültürel faaliyetlerde görev alan öğretmen, öğrenci velilerin sayısı, katılım oranı belirtilir.
6. Okul/kurumun bilimsel araştırmaları (Okulun paydaşlarınca yapılan bilimsel araştırmalar belirtilir.),
7. Okul/kurumun bilimsel yayınları (Okul/kurum ya da okul paydaşlarınca yayımlanan kitap, makale vb. bilimsel yayımlardan bahsedilir.),
8. Spor kulübü faaliyetleri (Hangi branşlarda takım oluşturulduğu, antrenör sayısı, lisanslı öğrenci sayısı, bu alanda kazanılan başarılar, mezun olduktan sonra spora devam eden öğrenci sayısı vb. belirtilir.)
9. Öğrenci devam durumu (öğrencilerin devamsızlık ortalaması, önceki yılda devamsızlıktan kalan öğrenci sayısı, bu yıl sürekli devamsızlık yapan öğrenci sayısı, önceden devamsız olup da devamı sağlanan öğrenci sayısı),
10. Sosyal kulüplerin çalışması (kurulan sosyal kulüpler ve bunların gerçekleştirdiği projeler),
11. Personel devam durumu (personelin sevk alma durumu, zorunlu izinler hariç alınan izin süreleri, sevk alma sıklığı-haftalık sevk sayısı-alınan rapor sayısı),
12. Rehberlik hizmetleri (yararlanan öğrenci sayısı ve diğer faaliyetleri),
13. Engelli öğrenciler için kolaylaştırıcı çalışmalar (engelli öğrencilerin sayısı ve engel çeşitleri ile bunların yaşamını kolaylaştırmak için alınan önlemler),

Okulun dış çevre (MEB, belediye, AB, TÜBİTAK, MEM) tarafından düzenlenen faaliyet ve projelere katılma ve bu projelerden yararlanma durumu,

14. Okul/kuruma ulaşım,
15. Fiziki mekânlar (Spor salonu, çok amaçlı salon, BTS, laboratuvar, sınıflar, idari odalar, öğretmenler odası vs. kullanıma uygunluğu, kullanılma sıklığı, binanın dış ve iç ses yalıtımı, danışma, ziyaretçi odası vs. belirtilmelidir.),
16. Kantin, yemekhane (kantinin işletilme biçimi, ihtiyacı karşılama düzeyi, okula getirisi, öğrencilerin dışarı gitmesini önleme durumu, faydaları),
17. Isınma durumu (okulun nasıl ısıtıldığı, yakıt türü, ısınmanın tam sağlanıp sağlanmadığı, sağlanamıyorsa nedenleri, kalorifer görevlisinin eğitimi, belgesi),
18. Sivil savunma çalışmaları (yangın tertibatı, yangın tüpü, ikaz alarm zili, elektrik tertibatının kontrolü, baca temizliği, kalorifer kazanının temizliği, sivil savunma tatbikatı vs.),
19. Diğer araç ve gereçler (Okulda bulunan ders araçları genel olarak belirtilir etkin kullanımı ile ilgili yapılan çalışmalar ifade edilir.),
20. Okul/kurumun yaptığı benzer okullarda olmayan ya da öncülüğünü okulun yaptığı diğer okullara da örnek olan çalışmalar, çevreye bu okuldan yayılan başarılı uygulamalar,
21. Okul/kurumun iş birliği yaptığı kurum ya da kişiler, okulda ya da okulca düzenlenen panel, konferans vb. sunumlar,
22. Okul/kurumun öncülük ettiği iyi işler, organizasyonlar, aldığı ödüller belirtilir.

2.8. Çevre Analizi (PESTLE)

PESTLE analizi, Merkezimizi, günümüzde ve gelecekte etkileyebilecek sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel dış faktörleri belirlemek amacıyla oluşturulmuştur.

Tablo 23. Çevre Analizi Tablosu

PESTLE Analizi				
	TESPİTLER	FIRSATLAR	TEHDİTLER	TEDBİRLER
SOSYO-KÜLTÜREL	Kamuoyunun özel eğitim, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına ilişkin beklenti ve desteği	Geniş bir paydaş kitlesinin varlığı Kaliteli özel eğitim, rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin önemine ilişkin farkındalığın ve Bireylerin kendini gerçekleştirme ve kariyerini planlama yolunda rehberlik ve danışmanlık hizmetinin önemli olduğu algısı ve talebin artması	Nüfus hareketleri ve kentleşmede yaşanan hızlı değişim, Doğal afetler nedeniyle, ortaya çıkan olumsuzluklar. Sosyo-kültürel farklılıkların fazla olması Medyada eğitim ve öğretime ilişkin çoğunlukla olumsuz haberlerin ön plana çıkarılması	1. Bütün paydaşlara çağın gerektirdiği bilgi, beceri, yeterlilik, tutum ve davranışlarının kazandırılması 2. Önletici, gelişimsel rehberlik ve psikolojik danışmanlık anlayışıyla bireylerin kendini gerçekleştirme ve karşılaştıkları sorunlara etkili çözümler bulma yeterliliklerini artırılması 3. Özel yetenekli bireylerin belirlenmesi sürecine etkin katılım ve müşavirlik hizmetlerinin verilmesi 4. Özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesinin artırılması sağlanacaktır.
TEKNOLOJİK	Dünyada ve ülkemizdeki teknolojik gelişmeler ve teknolojiye yapılan yatırımlar	Güncel teknolojilerin eğitimde ve rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinde kullanılabilirliğinin artması	İnternet ortamında oluşan bilgi kirliliği, doğru ve güvenilir bilgiyi ayırt etme güçlüğü Bireylerde oluşan teknoloji bağımlılığı ve güvenli internet kullanımı ile ilgili yaşanan sorunlar, siber zorbalık Hızlı değişen teknolojik gelişmelere zamanında ayak uydurmada güçlük yaşanması	1. Özel eğitim, rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesinde teknolojinin etkin kullanımının artırılması 2. Mesleki bilgi ve becerilerin geliştirilmesi, paydaşlara müşavirlik hizmetlerinin verilmesinde online öğrenme sisteminin etkin kullanımı 3. MEB Özel Eğitim Genel Müdürlüğümüzce hazırlanan dijital içeriklere ve eğitimlere erişim imkânı sayesinde verilen hizmetin standartlara uygunluğu ve koordineli çalışma ortamının sağlanması 4. Güvenli internet kullanımı ile ilgili veli ve öğrenci bilgilendirmelerinin yapılması siber zorbalık hakkında öğrenci ve velilerin bilinçlendirilmesinin sağlanması 5. Çalışanlara teknolojik gelişmelere uyum sağlamalarına yardımcı olacak eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi
YASAL	T.C. Eğitim politikalarına uygun mevzuat düzenlemelerinin dinamik yapısı	Üst politika belgelerine uygun hizmet alanımızla ilişkili yönetmelik ve yönergelerin düzenlenmesi		1. Bakanlığımız tarafından eğitim öğretim faaliyetlerini düzenleyen mevzuatların ihtiyaca ve yasalara uygun olarak güncelleme çalışmalarının olması. 2. Güncellenen mevzuatın müdürlüğümüz tarafından takibi yapılarak ivedilikle uygulanması.
ÇEVRESEL	Sürdürülebilir çevre politikalarının uygulanıyor olması, toplumun ve yerel yönetimlerin farkındalığı	İlçemizde sosyo-kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerin çok olması	Sorumluluk bölgemizin geniş bir alana yayılması nedeniyle hizmete erişimle ilgili güçlükler yaşanması Hızlı kentleşme ve betonlaşma sorunu Trafik sorunu	1. Sürdürülebilir çevre politikalarını yürütebilmek için yerel yönetimler ve STK'lar ile iş birliği yapılması. 2. Tüm paydaşların trafik güvenliği ile ilgili farkındalık düzeylerinin artırılması 3. Hizmetlerin sunumunun uzaktan erişim ile sağlanması

2.9. GZFT Analizi

2.9.1. Güçlü ve Zayıf Yönler

A. KUVVETLİ YÖNLERİMİZ

- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Alanında Deneyimli ve alanında uzman, mesleki morali yüksek bir kadroya sahip olmamız
- Yönetimin, personelinin kendini geliştirmesi için sürekli desteklemesi
- Personelin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık etiğine sonuna kadar bağlı olması.
- Okul yöneticileri ve öğretmenler ile velilerin, ihtiyaç duyduklarında kolaylıkla RAM'a ulaşabilmeleri ve yardım alabilmeleri.
- RAM'ın okullarda yaşanan sorunların çözüme kavuşturulmasında etkin olması.
- Mülki ve yerel yetkililerle olan olumlu diyalog ve iş birliği

B. ZAYIF YÖNLERİMİZ

- Özel Eğitim yönetmeliğinin değişmesi nedeni ile Psikolojik danışmaya çok zaman ayırlamaması, genellikle eğitsel tanılamaya ağırlık verilmesi, okul ziyaretlerinin sekteye uğraması ve okul rehberlik servisleri ile bağlantının zayıf kalmasına neden olabilmektedir.
- Engelli bireylerin velilerinin, çocuklarının durumlarını kabul etmekte direnç göstermeleri.
- MEB destekli internet bağlantısının çok ağır çalışması.
- Özel eğitim sınıfı ve OÇEM sınıflarında ücretli öğretmen olarak görevlendirilenlerin, özel eğitim ve engelli bireylerin eğitimi ile ilgili bilgi ve tecrübeye sahip olmayışları nedeni ile özel eğitim hizmetlerinin etkin sunulamayışı.

2.9.2. Fırsatlar ve Tehditler

C. FIRSATLARIMIZ

- Gelişen bilgi ve teknolojinin kullanılması.
- İlçemizde öğrencilerin destek eğitimi alabileceği özel eğitim merkezlerinin bulunması.
- İlçemizde Büyükşehir Belediyesine bağlı Özürlüler Merkezi'nin bulunması.
- Okul ve kurumlar arasında iş birliği anlayışı ve uyumun olması.
- İlçemizde iki tane özel eğitim okulunun bulunması.
- Kurumun idaresinin ve personelinin özverili çalışması ile kurumun ilçedeki resmi/özel okul, kurum ve kuruluşlar tarafından kabul görmesi.
- Sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve üniversiteler ile iş birliğinin sağlanması.

D. TEHDİTLERİMİZ

- Kendimize ait bir binamızın olmaması.
- Personel sayımızın yetersiz olması.
- Önleyici ve koruyucu rehberlik hizmetlerinin halk tarafından çok iyi bilinmemesi.

Tablo 24. GZFT Listesi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
Çalışmaların planlı ve düzenli olması.	Kurumun bağımsız hizmetin niteliğine uygun bir binasının bulunmaması	İlçemizin ekonomik gelir seviyesinin yüksek olması	Parçalanmış aile sayısındaki artış
Çalışanların kendini geliştirmeye açık olması.	Kurumun bir konferans salonunun bulunmaması	Rehberlik ve özel eğitim konularına son yıllarda gittikçe artan ilgi	İlçemiz geçim kaynağı tarım için aşırı göç alması
Kurum çalışanları ve idare arasında iş birliğinin olması,	Psikolojik danışmaya uygun odanın bulunmaması	İlçemizin iklim, doğal ve tarihi güzellik, çevre, güvenlik vb. yaşanabilirlik ölçütleri açısından çekici olması	Rehber ve Özel Eğitim Öğretmenlerinin Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde çalışmak istememeleri
Kurum personel sayısının yeterli olması	Test odalarının yetersizliği		Merkezler için gerekli testör vb. eleman sayılarının istenen sayıya çıkarılamaması
Çalışanlar arasında iyi ilişkilerin olması.	Kurumumuzda fizyoterapist personelinin bulunmaması		Kurumumuzun çalışma alanının geniş ve zorlu bir coğrafyaya sahip olması
Yapılan eğitsel değerlendirme ve yerleştirmelerin sağlıklı olması, itiraz ve olumsuz geribildirimlerin yok denilecek derecede az olması.	Çocuklar için oyun alanı, bakım odası eksiklerin bulunması		
Ölçme araçlarını uygulayan uygulayıcıların sertifikalı olması.	Kuruma ait bir aracın bulunmaması		
Hizmet için gerekli donanımın büyük oranda var olması			

Tablo 25. GZFT Stratejileri

	Fırsatlar	Tehditler
Güçlü Yönler	<p>Çalışmaların planlı ve düzenli olması.</p> <p>Çalışanların kendini geliştirmeye açık olması.</p> <p>Kurum çalışanları ve idare arasında iş birliğinin olması,</p> <p>Kurum personel sayısının yeterli olması</p> <p>Çalışanlar arasında iyi ilişkilerin olması.</p> <p>Yapılan eğitsel değerlendirme ve yerleştirmelerin sağlıklı olması, itiraz ve olumsuz geribildirimlerin yok denilecek derecede az olması.</p> <p>Ölçme araçlarını uygulayan uygulayıcıların sertifikalı olması.</p> <p>Hizmet için gerekli donanımın büyük oranda var olması</p>	<p>Parçalanmış aile sayısındaki artış</p> <p>İlçemiz geçim kaynağı tarım için aşırı göç alması</p> <p>Rehber ve Özel Eğitim Öğretmenlerinin Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde çalışmak istememeleri</p> <p>Merkezler için gerekli testör vb. eleman sayılarının istenen sayıya çıkarılamaması</p> <p>Kurumumuzun çalışma alanının geniş ve zorlu bir coğrafyaya sahip olması</p>
Zayıf Yönler	<p>Kurumun bağımsız hizmetin niteliğine uygun bir binasının bulunmaması</p> <p>Kurumun bir konferans salonunun bulunmaması</p> <p>Psikolojik danışmaya uygun odanın bulunmaması</p> <p>Test odalarının yetersizliği</p> <p>Kurumumuzda fizyoterapist personelinin bulunmaması</p> <p>Çocuklar için oyun alanı, bakım odası eksiklerin bulunması</p> <p>Kuruma ait bir aracın bulunmaması</p>	<p>Parçalanmış aile sayısındaki artış</p> <p>İlçemiz geçim kaynağı tarım için aşırı göç alması</p> <p>Rehber ve Özel Eğitim Öğretmenlerinin Rehberlik ve Araştırma Merkezlerinde çalışmak istememeleri</p> <p>Merkezler için gerekli testör vb. eleman sayılarının istenen sayıya çıkarılamaması</p> <p>Kurumumuzun çalışma alanının geniş ve zorlu bir coğrafyaya sahip olması</p>

2.10. Tespit ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum analizi çerçevesinde gerçekleştirilen tüm çalışmalardan elde edilen veriler; paydaş anketleri, toplantı tutanakları vs. göz önünde bulundurularak özet bir bakış geliştirilmesi sürecidir. Oluşturulan tablo amaç ve hedeflere ulaşmak için temel yapıyı oluşturacaktır. Tablo 23'te farklı durum analizi bulguları için birer örnek tespit ve ihtiyaçlar alanı örneklendirilmiştir.

3. GELECEĞE BAKIŞ

Geleceğe bakış s¼recinde okul/kurum misyon, vizyon ve temel değerler bildirimlerini belirler. Misyon, vizyon ve temel değerler, okul/kurumun uzun vadede idealleri doğrultusunda ilerleyebilmesi i¼in y¼nlendiricilik iŐlevi g¼r¼r. Okul/kurum, bu aşamada misyon ve vizyonlarını ifade edecek, temel değerlerini belirleyecek, temalarını, ama¼larını, hedeflerini ve stratejilerini ortaya koyacaklardır.

Okul/kurumun geleceğe bakıŐını belirlemede birinci derecede sorumlu kişi ¼st y¼neticidir. ¼st y¼netici (okul/kurum m¼d¼r¼), stratejik plan d¼neminin ¼tesine ge¼en geleceğe bakıŐın geliŐtirilmesinde Okul/kurum Strateji Geliştirme Kurulu'nun g¼r¼Ő¼n¼ almalıdır.

Geleceğe bakış, okul/kurumun uzun vadede neyi, hangi temel değerler ¼er¼evesinde baŐarmak istediğini ifade etmekte olup Őu sorulara cevap verir;

- Hangi misyonu (ana g¼rev ve sorumlulukları) yerine getirmek i¼in varız?
- Uzun vadede baŐarmak istediğimiz vizyonumuz (idealimiz) nedir?
- Misyonumuzu yerine getirip vizyonumuza ulaŐmaya ¼alıŐırken ne t¼r bir ¼alıŐma felsefesini ve değerleri esas almalıyız?

¼st y¼netici tarafından strateji geliştirme kurulu ve stratejik planlama ekibine, geleceğe bakıŐın detaylarının belirlenmesi i¼in bir perspektif verilir. Geleceğe bakış ile stratejik planın sonraki ¼alıŐmalarının bu perspektif temelinde y¼r¼t¼lmesi gerekir.

3.1.Misyon

Batı Antalya genelinde tüm eğitim öğretim kademesindeki öğrencilere, bireylere ve kurumlara rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerini sunmak, bilimsel gelişmeler doğrultusunda özel eğitim ve rehberlik hizmetlerini nitelik ve nicelik olarak sürekli geliştirmek, farklı gelişim özellikleri gösteren çocukları ve bireyleri tanımak, uygun eğitim ortamlarına yönlendirmek, izleme çalışmalarını yürütmek, ailelere danışma hizmetlerini sunmaktır

3.2. Vizyon

Her bireyin "öğrenebilir ve öğretilbilir" düşüncesiyle hareket ederek öğrencilerin temel farklılıkları ve özelliklerine göre eğitim alabilecekleri ortamları oluşturmak için çalışan, rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri alanında araştırma, geliştirme çalışmaları yaparak meslek alanına katkı sağlayan, Batı Antalya da bulunan tüm okul ve kurumlarda rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin en üst düzeyde sunulmasına katkı sağlayan önder ve örnek bir kurum olmak.

3.3. Temel Değerler

1. Psikolojik yardım ve özel eğitim hizmetleri sunarken insana odaklanılırız.
2. Bireylere sunulan yardım hizmetlerinde gönüllülüğü esas alırız.
3. Bireylerin seçimlerine saygı duyarız.
4. Psikolojik yardım ve özel eğitim hizmetlerini sunarken topluma ve bireye zarar vermeyecek her türlü bilginin gizliliğini esas alırız.
5. Kurumumuza başvuran herkesi eşittir ve ihtiyacı olan hizmeti sunarız.
6. Mesleki rehberlik hizmetlerinde bireyin ilgi ve yetenekleri doğrultusunda doğru seçimler yapmasına yardımcı oluruz.
7. Özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin ihtiyaçları doğrultusunda bireyselleştirilmiş eğitim programları ile gelişebileceğine inanırız.
8. Bireylerin kendi potansiyelleri doğrultusunda kendilerini gerçekleştirebilecekleri ortamlar yaratmaya çalışırız.
9. Özel eğitime muhtaç öğrenciler ile normal öğrencilerin aynı ortamları paylaşmaları ve bunlara en az sınırlayıcı eğitim ortamı hazırlanması için varız.
10. Özel eğitim ve rehberlik hizmetlerini sunarken bu konuda uzman olan kurum ve kuruluşların görüş ve önerilerini önemseriz.
11. Öğrencilerin problemlerini çözebilmesi için aile, okul ve psikolojik danışmandan oluşan bir ekibin çalışması gerektiğine inanırız.

4. AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGESİ İLE STRATEJİLERİN BELİRLENMESİ

Tema	Eğitim ve Öğretime Erişim ve Katılım						
Maaliyet	15.000TL						
Amaç 1	Bireysel farklılıkları dikkate alan rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim anlayışıyla öğrencilerin, eğitim ve yaşam süreçlerindeki potansiyellerini en üst düzeye çıkaracak ve özel gereksinimli bireylerin toplumla bütünleşmelerini sağlayacak bilgi ve beceriler ile ilgi ve yetenekleri doğrultusunda gelişimlerini desteklemek.						
Hedef 1.1	Öğrencilerin duygusal, sosyal ve akademik gelişimlerini destekleyecek rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine erişimi arttırılacaktır.						
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCUT DURUM	2024	2025	2026	2027	2028
PG-1.1.1 Okullarda uygulanacak rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin planlanması ve koordineli bir şekilde yürütülmesi amacı ile yapılan toplantı sayısı	30	2	2	2	3	3	3
PG 1.1.2 Rehberlik ve psikolojik danışmanlık alanında öğrencilere yönelik verilen eğitim sayısı	20	6	8	10	12	14	16
PG 1.1.3 Rehberlik ve psikolojik danışmanlık alanında velilere yönelik verilen eğitim sayısı	10	4	6	8	9	10	11
PG 1.1.4 Kurumumuzda psikolojik danışmanlık hizmeti kapsamında bireysel görüşme yapılan danışan sayısı	10	36	45	50	55	60	65
PG 1.1.5 Kurumumuzda psikolojik danışmanlık hizmeti verilen veli sayısı	10	7	12	17	20	25	30
PG 1.1.6 Kurumumuzda LGS tercihlerinde destek verilen öğrenci sayısı	10	85	126	150	170	180	185
PG 1.1.7 Kurumumuzda kariyer danışmanlığı yapılan ve üniversite tercihlerinde destek verilen öğrenci sayısı	10	13	15	20	25	30	35
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İlçe MEM, Okullar, İl Sağlık Müdürlüğü						
Stratejiler	S-4.1.1 Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri alanında ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen konularda (bağımlılıkla mücadele, şiddeti önleme, ...) ilgili paydaşlara paydaşlara (öğretmenler, okul yöneticileri, aileler...) çevrim içi veya yüz yüze eğitimler verilecektir, bireysel görüşmeler, materyal ...						

Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Sunulacak eğitimler için paydaşların talebinin düşük olması • Merkezimiz sorumluluk bölgesinin geniş bir Alana yayılması nedeniyle ulaşım ile ilgili yaşanan güçlükler • Bölgemizde yabancı uyruklu öğrencilerin çok olması nedeniyle yaşanan dil ve uyum ile ilgili güçlükler
Tespitler	Paydaşların rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmet alanları ile ilgili yeterli düzeyde bilgi sahibi olmaması
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Öğretmenler, okul yöneticileri ve diğer personel ile ailelerin rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmet alanları ile ilgili bilgi, beceri, tutum ve farkındalıklarının geliştirilmesi

Tema	Eğitim ve Öğretime Erişim ve Katılım							
Maaliyet	15.000TL							
Amaç 1	Bireysel farklılıkları dikkate alan rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim anlayışıyla öğrencilerin, eğitim ve yaşam süreçlerindeki potansiyellerini en üst düzeye çıkaracak ve özel gereksinimli bireylerin toplumla bütünleşmelerini sağlayacak bilgi ve beceriler ile ilgi ve yetenekleri doğrultusunda gelişimlerini desteklemek.							
Hedef 1.2	Özel eğitim gerektiren öğrencilerin uygun eğitime (Kaynaştırma, özel donanımlı okullar, kurumlar, özel sınıflar, evde eğitim ...)ne erişimleri artırılarak, kendi ilgi ve yetenekleri doğrultusunda sosyal ve akademik gelişimleri desteklenecektir.							
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCUT DURUM	2024	2025	2026	2027	2028	
PG-1.2.1 Kaynaştırma/bütünleştirme uygulamaları yoluyla eğitim alan öğrencilerin örgün eğitimdeki toplam özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilere oranı (%)	15	%31,4	%31,7	%32	%32,3	%32,5	%32,7	
PG 1.2.2 Kurumumuzda eğitsel değerlendirmesi yapılan birey sayısı	15	1765	1965	2165	2365	2565	2765	
PG 1.2.3 Bireysel veya grup destek eğitim kararı verilen öğrenci sayısı	15	1241	1441	1641	1841	1941	2141	
PG 1.2.4."Evde Eğitim" kapsamında gerçekleştirilen "ev ziyaretleri" sayısı	15	0	1	4	7	10	13	
PG 1.2.5.Özel eğitime ihtiyacı olan bireylerin ailelerine verilen bireysel danışmanlık hizmeti	15	15	25	35	45	55	65	
PG 1.2.6 Özel eğitim alanında eğitim verilen yönetici ve öğretmen sayısı	15	135	150	160	165	170	175	
PG 1.2.7 Özel eğitim alanında eğitim verilen veli sayısı	10	460	580	700	820	950	1100	
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, Özel Eğitim Bilimi, PDR Birimi							
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İlçe MEM, Üniversiteler, İl Sağlık Müdürlüğü, Okullar, Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezleri							

Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Kaynaştırma/bütünleştirme yoluyla eğitimlerini sürdüren öğrencilere yönelik bilgi, beceri, tutum ve farkındalık kazandırmak için ilgili paydaşlara (öğretmenler, okul yöneticileri, aileler...) çevrim içi veya yüz yüze eğitimler verilecektir. • Öğretmenlere ve velilere özel eğitim alanında seminerler yüz yüze ve çevrim içi olarak sunulacaktır.
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Sunulacak eğitimler için paydaşların talebinin istenen düzeyde olmaması • İlgili paydaşlara sunulacak eğitimler için uzman personel sayısının ihtiyacı karşılamaması • Özel eğitim gereksinimi olan çocukların ailelerin alınan eğitim tedbiri kararı ile ilgili gerçekçi olamayan beklentileri
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Kaynaştırma/bütünleştirme uygulamaları yoluyla eğitim hakkında ilgili paydaşların yeterli düzeyde bilgi sahibi olmaması • Özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilerin özellikleri ve eğitim süreçleri hakkında ilgili paydaşların yeterli düzeyde bilgi sahibi olmaması
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • İlgili paydaşların kaynaştırma/bütünleştirme uygulamaları yoluyla eğitim hakkında bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması • Öğretmenler, okul yöneticileri ve diğer personel ile ailelerin özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilere yönelik bilgi, beceri, tutum ve farkındalıklarının geliştirilmesi

Tema	Eğitim ve Öğretime Erişim ve Katılım					
Maaliyet	35.000TL					
Amaç 1	Bireysel farklılıkları dikkate alan rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim anlayışıyla öğrencilerin, eğitim ve yaşam süreçlerindeki potansiyellerini en üst düzeye çıkaracak ve özel gereksinimli bireylerin toplumla bütünleşmelerini sağlayacak bilgi ve beceriler ile ilgi ve yetenekleri doğrultusunda gelişimlerini desteklemek.					
Hedef 1.3	Merkezimizin paydaşlar tarafından tanınırlığı artırılacaktır.					
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCUT DURUM	2024	2025	2026	2027
PG-1.3.1 RAM'ın yaptığı hizmetlerle ilgili yerel veya ulusal basındaki haber sayısı	20	0	1	1	2	3
PG .1.3.2 Sosyal medyada (WEB sayfası, Instagram...) platformlarında paylaşılan, içerik ve etkinliklerin sayısı	20	1086	324	350	360	370

PG 1.3.3 Paydaşlara (Üniversite PDR öğrencileri, özel eğitim öğretmenliği öğrencileri, sivil toplum kuruluşları...) tanıtıcı bilgilendirme toplantı, etkinliklerin sayısı	40	15	15	15	15	15
PG 1.3.4 Kurumu ve hizmetlerle ilgili afiş, broşür... sayısı	20	35	10	10	10	10
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, PDR ve Özel Eğitim Birimi					
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İlçe MEM, Üniversiteler, Okullar, Basın, Sivil Toplum Kuruluşları					
Stratejiler	Paydaşlara yönelik bilgilendirme toplantıları, kurumu tanıtıcı etkinlikler düzenlenecek, sosyal medyada hizmetlerimiz ile ilgili içerikler hazırlanıp paylaşılacak, afiş-broşür hazırlanacak, basınla ve diğer sivil toplu kuruluşları ile iletişim ve iş birliği geliştirilecektir.					
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Yerel basın veya diğer paydaşların hazırlanan içerik ve etkinliklere yeterli ilgiyi göstermemesi • Hazırlanacak içerik ve etkinlikler için uzman personel sayısının ihtiyacı karşılamaması 					
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumumuzun hizmetlerinden paydaşların yeterli düzeyde bilgi sahibi olmaması • Kurumumuzun paydaşların birçoğu tarafından sadece özel gereksinimli çocukları inceleyerek rapor veren bir kurum olarak görmeleri 					
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • İlgili paydaşların kurumumuz ve hizmetleri hakkında bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması 					

Tema	Eğitim ve Öğretime Erişim ve Katılım						
Maaliyet	25.000TL						
Amaç 1	Bireysel farklılıkları dikkate alan rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim anlayışıyla öğrencilerin, eğitim ve yaşam süreçlerindeki potansiyellerini en üst düzeye çıkaracak ve özel gereksinimli bireylerin toplumla bütünleşmelerini sağlayacak bilgi ve beceriler ile ilgi ve yetenekleri doğrultusunda gelişimlerini desteklemek.						
Hedef 1.4	Kumluca rehberlik ve araştırma merkezi çalışma alanında yer alan tüm resmi ve özel kurum ve okullarda özel yetenekli bireylerin tespit edilerek, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, BİLSEM ve destek eğitim odalarından eğitim almaları sağlanacaktır.						
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCUT DURUM	2024	2025	2026	2027	2028
PG-4.1.1 Merkezimiz sorumluluk bölgesinde ulaşılan ve tespit edilen üstün yetenekli öğrencilerin sayısı	15	72	90	100	105	110	115
PG 4.1.2 Bölgesinde “Gurup taraması” yapılan öğrenci sayısı	15	2854	3000	3200	3400	3600	3800
PG 4.1.3 Bireysel değerlendirme yapılan öğrenci sayısı	30	269	275	290	300	310	320
PG-4.1.4 Üstün yetenekli bireylerin özellikleri ve işlevsel tutum ve davranışlar konusunda veli eğitimi sayısı	20	0	15	35	45	55	65
PG-4.1.5 Üstün yetenekli bireylerin özellikleri ve okullarda zenginleştirilmiş eğitim programları ve uygulamaları konusunda öğretmen eğitim sayısı.	20	0	25	40	55	60	65
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, Özel Eğitim Bölümü, PDR Bölümü						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İl MEM, İlçe MEM, Üniversiteler, BİLSEM, Okullar						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> BİLSEM öğrenci gurup taramaları ve bireysel değerlendirmelerde Kumluca RAM olarak yönetmeliklerin belirlemiş oldukları görev ve sorumlulukları yerine getirilecektir. Öğretmen ve velilere “Üstün Yetenekli Bireylerin Özellikleri ve Yaklaşımlar” konularında eğitim etkinlikleri düzenlenerek farkındalık düzeyleri arttırılacaktır. 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> BİLSEM seçmelerine öğretmenlerin doğru adayları yönlendirmemeleri (üstün yetenekli değil çalışkan çocukları) Üstün yetenekli bireylerden gerçekçi olmayan beklentiler, hatalı yaklaşımlarla çocukların etiketlenilerek üzerlerinde psikolojik baskı oluşturulması 						

Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Üstün yetenekli bireylerin ilgi ve yeteneklerine uygun eğitim ihtiyacı, • Üstün yetenekli bireylerin aday gösterilme sürecinde öğretmen ve velilerin yanlış algıları, • Zenginleştirilmiş eğitim programı hazırlama ve uygulama konusunun öğretmenlerin bilgi ve becerilerinin yetersiz olması
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Öğretmenler, okul yöneticileri ve ailelerin özel üstün yetenekli öğrencilere yönelik bilgi, beceri, tutum ve farkındalıklarının geliştirilmesi

Tema	Kurumsal Kapasite						
Maaliyet	15.000TL						
Amaç 2	Kumluca Rehberlik ve Araştırma Merkezi sorumluluk bölgemizdeki psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okulların rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine erişim düzeyini arttırmak.						
Hedef 2.1	Hizmet bölgemizdeki psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okulların rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesinde müşavirlik yapılacaktır.						
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCUT DURUM	2024	2025	2026	2027	2028
PG-2.1.1 Merkezimiz sorumluluk bölgesinde yer alan psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okulların sayıları	25	150	150	140	140	140	140
PG 2.1.2 Rehberlik hizmetlerinden sorumlu müdür yardımcıları ile rehberlik çalışmalarının planlanması ve yürütülmesi konusunda yapılan bilgilendirme toplantı sayısı	25	3	3	3	3	3	3
PG-2.1.3 Merkezimize öğrenci yönlendirme süreçleri ile ilgili yapılan bilgilendirme çalışmaları sayıları	15	2	2	2	2	2	2
PG-2.1.3 Özel eğitim tedbiri alınan öğrencilere yönelik yapılacak iş ve işlemler konusunda yapılan bilgilendirme toplantıları	35	8	9	10	10	10	10
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, Özel Eğitim Bölümü, PDR Bölümü						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İlçe MEM, Üniversiteler, Okullar						

Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Her eğitim-öğretim yılı başında psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okullar belirlenerek rehberlikten sorumlu okul yöneticileri ile toplantı yaparak okullarında Rehberlik Hizmetleri Yürütme Komisyonunun Oluşturulması, Yıllık rehberlik hizmetleri planının yapılması konularında yüz yüze bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir. Her eğitim kademesi ve okul türü için örnek yıllık çalışma planı hazırlanarak onlarla paylaşılacaktır. İhtiyaç duyulan okullara ziyaret gerçekleştirilerek yerinde danışmanlık hizmeti verilecektir. Çevrimiçi toplantılar, e-mail, WhatsApp grubu oluşturmak suretiyle düzenli olarak rehber öğretmeni olmayan okullara danışmanlık hizmeti verilecektir.
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Rehberlik hizmetlerinden sorumlu müdür yardımcılarının rehberlik hizmetleri ile ilgili çalışmaların önemini yeterince benimsememiş olmaları
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okullarda öğrencilere yönelik psiko-soyal çalışmalar, rehberlik hizmetleri verimli bir şekilde yürütülememektedir.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Rehber öğretmeni olmayan okulların rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri ve özel eğitim hizmetleri konularında düzenli olarak müşavirlik hizmetlerine gereksinim duymaktadır.

Tema	Kurumsal Kapasite						
Maaliyet	25.000TL						
Amaç 2	Kumluca Rehberlik ve Araştırma Merkezi sorumluluk bölgemizdeki psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okulların rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine erişim düzeyini arttırmak.						
Hedef 2.2	Psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okullarda bakanlığımız genel hedefi ve ilimiz yerel hedefini gerçekleştirmek için öğrenci, öğretmen ve velilerine rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerini verilecektir.						
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCT DURUM	2024	2025	2026	2027	2028
PG-2.2.1 Her yıl, Özel Eğitim ve Rehberlik Genel Müdürlüğümüz tarafından belirlenen Genel Hedef ve anket sonuçlarına göre belirlenen "Yerel Hedef"le ilgili etkinliklere katılan öğrenci sayıları	30	16.072	16.072	16.000	16.000	16.000	16.000

PG 2.2.2 Genel hedef ve yerel hedef kapsamında eğitim etkinliklerinde katılan öğretmen sayısı	40	5268	5268	6000	6000	6000	6000
PG 4.1.3 Genel hedef ve yerel hedef kapsamında eğitim etkinliklerinde katılan veli sayısı	30	31	31	100	100	100	100
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, İlçe MEM, PDR Bölümü						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İl MEM, İlçe MEM, Üniversiteler, Okullar						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Rehber öğretmeni olmayan okulların yönetimleri ile görüşülerek öğrenci, öğretmen ve veli eğitimleri organize edilerek belirlenen tarihlerde uygulanacaktır. 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Merkezimiz sorumluluk bölgesinde yer alan okulların dağınık yerleşim bölgelerinde ve uzakta olmaları, sayılarının çok olması nedeniyle tüm okullara ulaşacak personel sayısının yetersiz olması. 						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine erişimde fırsat eşitliğinin olmaması 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Belirlenen genel hedef ve yerel hedefler, öğrencilerin, öğretmenlerin ve velilerin güncel ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmiş olup öğrencilerin psiko-sosyal gelişimleri açısından kritik öneme sahiptir. 						

Tema	Kurumsal Kapasite						
Maaliyet	30.000TL						
Amaç 2	Kumluca Rehberlik ve Araştırma Merkezi sorumluluk bölgemizdeki psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okulların rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerine erişim düzeyini arttırmak.						
Hedef 2.3	Ortaöğretime geçiş sınavı (LGS) ve üniversiteye giriş sınavları ile ilgili rehber öğretmeni olmayan okullarda bilgilendirme çalışmaları yapılacak, öğrencilerin tercih danışmanlığı hizmetlerinden yararlanabilmeleri için gerekli organizasyonlar yapılacaktır.						
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCUT DURUM	2024	2025	2026	2027	2028

PG-2.3.1 Psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan okullarda LGS tercih danışmanlığı verilen öğrenci sayısı	15	540	540	545	545	550	600
PG 4.3.2 LGS sınavı hazırlık süreci, sınavlarda dikkat edilecek hususlar konusunda geliştirilen ve paylaşılan materyal sayısı	10	3	3	5	6	7	8
PG 4.3.3 Psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan ortaöğretim kurumlarında eğitim gören öğrencilere yönelik “Kariyer Planlama konusunda verilen eğitim sayısı	25	1	1	6	6	6	6
PG-4.3.4 Psikolojik danışman/rehber öğretmeni olmayan ortaöğretim kurumları öğrencileri için oluşturulmuş üniversite tercih danışmanlığı komisyon sayısı	30	1	1	1	1	1	1
PG-4.1.5 Üniversite tercih danışmanlığı verilen öğrenci sayısı	20	35	35	40	45	50	55
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, PDR Bölümü						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İl MEM, İlçe MEM, Okullar						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Kariyer danışmanlığı ve tercih danışmanlığı konularında çevrimiçi veya yüz yüze eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi, broşür, sunu hazırlanarak ilgili paydaşlara ulaştırılması, oluşturulan tercih danışmanlık komisyonlarında bireysel görüşmeler yoluyla rehberlik edilecektir. 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Kumluca RAM’da tercih danışmanlığı yapıldığını bilen paydaşların sayısının çok az olması nedeniyle talebin az olması 						
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Psikolojik danışmanı, rehber öğretmeni olmayan okullarda öğrenim gören öğrencilerin tercih danışmanlığı hizmetini gittikleri etüt merkezleri, özel danışmanlık bürolarından almaktalar veya bu konuda güvendikleri öğretmen ve aile bireylerinin yönlendirmeleriyle tercih yapmaktadırlar 						
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Öğrencilerin uzmanlardan tercih danışmanlığı hizmeti almaları 						

Tema	Eğim ve Öğretimde Kalite						
Maaliyet	40.000TL						
Amaç 3	Üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği yaparak sunduğumuz çalışmaların niteliğini ve niceliğini arttırmak.						
Hedef 3.1	Merkezimizde rehberlik ve psikolojik danışmanlık ve özel eğitim alanında araştırmalar ve projeler yaparak verilen hizmetin kalitesini arttırmak.						
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCUT DURUM	2024	2025	2026	2027	2028
PG-3.1.1 Özel eğitim bölümü tarafından gerçekleştirilen araştırma sayısı	30	1	1	1	1	1	1
PG 3.1.2 Rehberlik ve psikolojik danışmanlık bölümü tarafından gerçekleştirilen araştırma sayısı	30	5	1	1	1	1	1
PG 3.1.3 Özel eğitim bölümü tarafından gerçekleştirilen proje sayısı	20	1	1	1	2	2	2
PG 3.1.5 Rehberlik ve psikolojik danışmanlık bölümü tarafından gerçekleştirilen proje sayısı	10	5	1	1	1	1	1
PG 3.1.5 Rehberlik ve psikolojik danışma servislerinde kullanılmak üzere dijital platformlarda paylaşılan içerik sayısı	10	85	3	10	12	14	16
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, İlçe MEM, PDR Bölümü						
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İl MEM, İlçe MEM, Üniversiteler, Okullar, STK, Adalet Bakanlığı “Denetimli Serbestlik”...						
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> • Çağın getirdiği güncel gelişmeler, ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel yöntem ve teknikler kullanılarak araştırma ve projeler yapmak 						
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Kurumda çalışan uzmanların, bilimsel araştırma yöntem ve teknikleri, SPSS’le veri analizi yapma, proje yapma aşamaları vb. konularda yeterli bilgi ve beceriye sahip olmamaları, paydaşlarla iş birliği konusunda yeterli desteği alamama... 						

Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Özel eğitim ve rehberlik yönetmeliği gereği rehberlik ve araştırma merkezleri her eğitim-öğretim yılında bir özel eğitim alanında bir de rehberlik ve psikolojik danışmanlık alanında araştırma yapmakla görevlidir.
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Rehberlik hizmetlerinin sunumuna yönelik dijital içeriklerin yeterli düzeyde olmaması • Kurumumuz hizmet bölgesinde yer alan öğrenci, veli ve öğretmenlerimizin rehberlik ve psikolojik danışma ve özel eğitim ile ilgili ihtiyaçlarının, sorunların tespit edilmesi ve etkili çözümlerin üretilmesine katkı sağlayacak bilimsel araştırma ve projelere ihtiyaç duyulması

Tema	Eğitim ve Öğretimde Kalite						
Maaliyet	35.000TL						
Amaç 3	Üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği yaparak sunduğumuz çalışmaların niteliğini ve niceliğini arttırmak.						
Hedef 3.2	Üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği ile Rehberlik ve Psikolojik Danışma hizmetleri ve Özel Eğitim Hizmetlerinin verimliliği arttırmak için kurumumuz bünyesindeki okullarda görev yapan idarecilere, özel eğitim öğretmenlerine ve psikolojik danışman/ rehber öğretmenlere yönelik bilgilendirme toplantıları, seminer, atölye çalışmaları, kurs vb. düzenlenecektir.						
Performans Göstergeleri	HEDEFE ETKİSİ	MEVCUT DURUM	2024	2025	2026	2027	2028
PG-3.2.1 Üniversitelerle iş birliği içinde sorumluluk bölgemizde görev yapan psikolojik danışman/rehber öğretmenlere yönelik düzenlenen eğitim etkinliği sayısı	10	1	0	1	1	1	1
PG .3.2.2 Üniversitelerle iş birliği içinde özel eğitim öğretmenlerine yönelik düzenlenen eğitim etkinliği sayısı	10	0	0	1	1	1	2
PG 3.2.3 Antalya Adliyesi Denetimli Serbestlik Müdürlüğü iş birliğiyle mahkûmlara düzenlenecek eğitim sayısı	40	0	0	0	0	0	0

PG 3.2.4 Merkezimiz personeli iş birliği ile üniversiteler, STK'lar, tarafından paydaşlara yönelik düzenlenecek kurs, seminer, eğitim etkinlikleri	40		1	1	2	2	2	2
Sorumlu Birim	Kumluca RAM, PDR ve Özel Eğitim Birimi							
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kaymakamlık, İlçe MEM, Üniversiteler, Okullar, Sivil Toplum Kuruluşları							
Stratejiler	Paydaşların güncel eğitim ihtiyaçları doğrultusunda İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapılarak seminer, kurs, eğitim etkinlikleri düzenlenecektir.							
Riskler	• Üniversiteler, STK'larla iş birliğiyle düzenlenecek eğitim etkinliklerinin planlanması ve yürütülmesinde karşılaşılabilecek olası sorunlar							
Tespitler	• Psikolojik danışman/rehber öğretmenlerin farklı kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde düzenlenen nitelikli eğitimlere olan ilgisi							
İhtiyaçlar	• Çağın getirdiği hızlı değişim ve gelişmeler ve getirdiği sorunlarla baş etmede nitelikli bilgi ve beceriye duyulan ihtiyaç							

4.5 Maliyetlendirme

Kurumumuzun genel bütçe ödenekleri, okul aile birliği gelirleri ve diğer katkılarda dâhil olmak üzere gelir ve giderlerine ilişkin son üç yıl gerçekleşme bilgileri alttaki tabloda verilmiştir.

Tablo xxxx. Tahmini Maliyet Tablosu

	2024	2025	2026	2027	2028	Toplam Maliyet
Amaç 1	12.000	15.000	18.000	21.000	24.000	90.000
Hedef 1.1	2000	2500	3000	3500	4000	15.000
Hedef 1.2	2000	2500	3000	3500	4000	15.000
Hedef 1.3	5000	6000	7000	8000	9000	35.000
Hedef 1.4	3000	4000	5000	6000	7000	25.000
Amaç 2	9.000	11.500	14.000	20.500	19.000	70.000
Hedef 2.1	2000	2500	3000	3500	4000	15.000
Hedef 2.2	3000	4000	5000	6000	7000	25.000
Hedef 2.3	4000	5000	6000	7000	8000	30.000
Amaç 3	11.000	13.000	15.000	17.000	19.000	75.000
Hedef 3.1	6000	7000	8000	9000	10000	40.000
Hedef 3.2	5000	6000	7000	8000	9000	35.000
Genel Yönetim Giderleri	58.000	65000	70000	71000	72000	336.000
TOPLAM	90.000	104.500	117.000	129.500	134.000	575.000

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme, stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanmasıdır.

Değerlendirme ise, uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

Müdürlüğümüz 2024-2028 Stratejik Planı İzleme ve Değerlendirme Model'inin çerçevesini aşağıda belirtilen süreçler oluşmaktadır.

1. 2024-2028 Stratejik Planı ve performans programlarında yer alan performans göstergelerinin gerçekleştirme durumlarının tespit edilmesi,
2. Performans göstergelerinin gerçekleştirme durumlarının hedeflerle kıyaslanması,
3. Sonuçların raporlanması ve paydaşlarla paylaşımı,
4. Gerekli tedbirlerin alınması.

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer alan performans göstergelerinin gerçekleştirme durumlarının tespiti yılda iki kez yapılacaktır.

İzleme Değerlendirme Dönemi	Gerçekleştirilme Zamanı	İzleme Değerlendirme Dönemi Süreç Açıklaması	Zaman Kapsamı
1.İzleme-Değerlendirme Dönemi	Her yılın Temmuz ayı içerisinde	<ul style="list-style-type: none">• SPE tarafından göstergeler ile ilgili yılsonu gerçekleştirme durumlarına ilişkin verilerin toplanması ve konsolide edilmesi	Ocak-Temmuz dönemi
2.İzleme-Değerlendirme Dönemi	İzleyen yılın Şubat ayı sonuna kadar	<ul style="list-style-type: none">• Okul Müdürü başkanlığında toplanan üst kurulda, gösterge hedeflerinden sapmaların ve sapma nedenlerinin değerlendirilerek gerekli tedbirlerin alınması	Tüm yıl

İMZA SİRKÜLERİ

SIRA	STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ		
	ADI SOYADI	UNVANI/ GÖREVİ	İMZA
1	Murat KAVLAK	Kurum Müdürü	
2	Esmegül KUŞCU	Müdür Yardımcısı	
3	Soner ÖZTÜRK	Özel Eğitim Öğretmeni	
4	Mustafa Şamil ŞEN	Psikolojik Danışman	
5	Arif Anıl EYSEN	Özel Eğitim Öğretmeni	
6	İsa DERİNKUYU	Özel Eğitim Öğretmeni	
7	Merve GÖREN BAYRAKOĞLU	Özel Eğitim Öğretmeni	
8	İmren GÜLCAN	Psikolojik Danışman	
9	Pınar KOÇYİĞİT AKAR	Psikolojik Danışman	
10	Ekrem TOPRAK	Özel Eğitim Öğretmeni	